

5

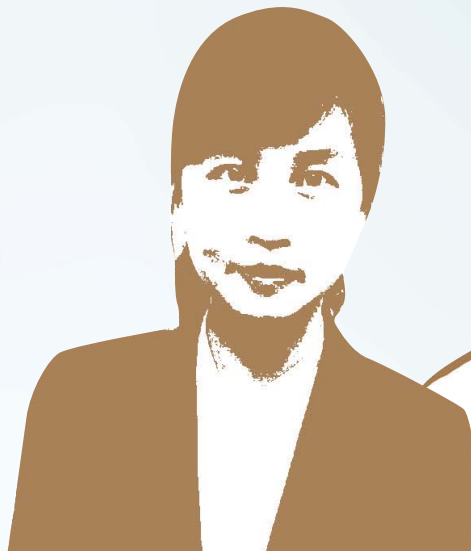
TAIWAN
LABOR
QUARTERLY



人物好誌

103 年
全國模範勞工
當選人

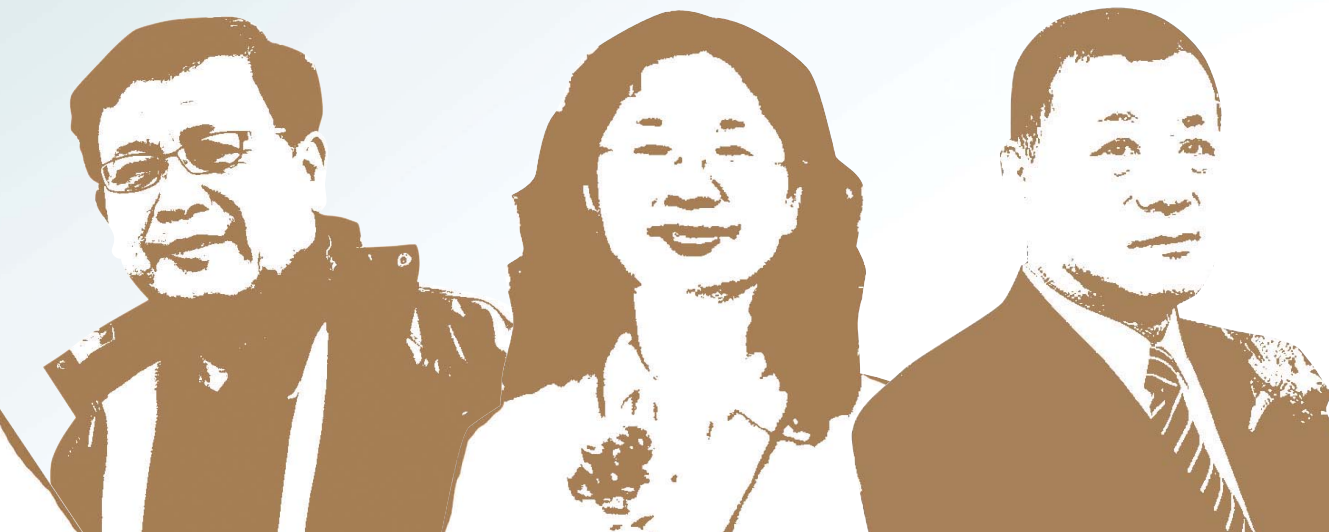
103 年全國模範勞工專輯



勞動部為選拔全國模範勞工，以表揚勞工對國家建設與經濟發展之貢獻或熱心從事勞工運動、服務勞工之優異事蹟，於 103 年 4 月 30 日辦理全國模範勞工表揚。

表揚組別分為：企(產)業勞工組、職業勞工組、工會領袖組及工會會務人員組，今年共有 51 名模範勞工及 21 家簽訂團體協約的事業單位獲獎。

模範勞工在各自的工作崗位上戮力不懈，是臺灣經濟發展及社會安定的重要力量。展望未來，勞動部將繼續朝「自主的勞動關係」、「公平的勞動環境」及「發展的勞動市場」之三大目標努力，期能為勞工打造一個尊嚴的勞動環境。





顏美娟



不說不的力量

當選「產業勞工組」模範勞工的顏美娟，績優得獎不是第一次，過去曾獲新竹科學園區優秀從業人員殊榮、連續 8 年 32 季部門團體績效第一名獎項以及製程整合之星，關鍵都在於「不先說不」。

採訪撰文 林佳燕 / 圖片提供 顏美娟

勇於嘗試 創造不凡

顏美娟在台積電公司擔任良率精進一課組長，從成為台積電公司的員工至今轉眼已逾 19 年，對於自己曾獲得諸多獎項肯定，她說這些都不是個人的功勞，是整個班的努力和付出才能締造，提案創造出遠端遙控系統，成功整合廠區人員合併就是一例。長期和產線人員零距離相處的經驗和觀察心得，成為她思考、解決問題的最好養分，對於廠裡人力分配與工作流程都有徹底的了解，於是，提出遙控連線的構想後，獲主管採納，

交由專業電腦人士設計，加上同仁們的配合，才可能落實一個好的點子。

不在嘗試之前說「不」，是顏美娟的工作態度。她說，每件事都有個需要嘗試的過程。「各行各業中，都有人比我更好，但是，我的觀念是凡事不要說不可能，先試再說，盡力再說。」主管給指令後，做了才知道能不能更好，不只是工作上，自己的人生也是，透過行動給自己一個機會去驗證，一概否決會錯失機會看見全新的可能。

聚焦優點 互相設想

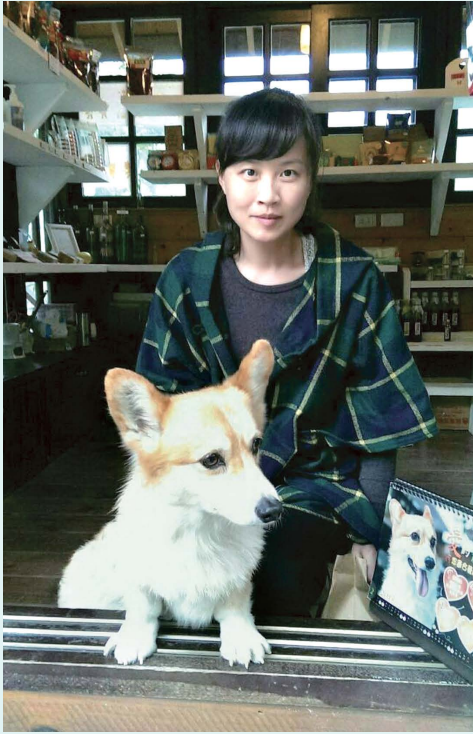
在產線上，人員分工與製程管理至關重要。每個部門人員眾多，每位作業員分工很細，若能了解她們個別長才來安排適合的工作，有助於提升同仁們的成就感，也直接影響人員流動率。除此之外，團體生活的氣氛融洽與否也是顏美娟相當重視的一環。她說：「與其說是同事，不如說是姊妹。」

同事之間每天相處的時間比家人還久，光想想這一點，工作上的互動就更重要，她常跟同事們說「互相最重要。」彼此互相照顧，日積月累的，感情不好都難。不論男生女生，特別愛計較和鑽牛角尖的人都遇得到，話不投機、成天

擺著優越姿態的也不是新鮮事，「但是，我們就是要群體工作，連休息也一起，那就練習不放大別人的缺點，多想他好的地方。」

初初進科學園區時，遇到過很好的老闆提點教導，顏美娟說：「如果我不把他們教好，以後他們到別的公司上班也會遭遇同樣問題。」每個人剛進入職場時，懵懵懂懂難免會害怕，如果能回想自己剛進職場的感受，就會多些包容力去等待新進員工熟悉上軌道；此外，每個人若能體會「自己不做，就會加重別人負擔」，讓責任和能力所及的事情在自己手上解決，工作流程自然會順暢許多。





「大家都會問，你怎麼可以做這麼久？」她說進台積電前曾賣過兩年衣服，因緣際會才進了新竹科學園區。賣衣服和工廠產線的性質看來不同，有人認為衣服有賣能賺錢就好，產線工作有做到基本要求就好，顏美娟說：「我不是這樣想。顧客上門的需求很明確，就是要穿起來讓自己漂亮的衣服，我盡最大能力滿足；產線上我也會想怎樣做到最好。」

克盡心力 持之以恆

無論工作或是人生，一件事做到持之以恆向來困難。在台積電公司的工作需要輪班，每天上下班要交接，事先調配人力，以及留心當日產線的情況，針對特別事項加以留意並追蹤解決。規律又重複的日子，對思變的人心是一大挑戰。十多年的工作生涯，顏美娟也面臨過低潮和挫折，她的調適方法是找人聊聊和放個長假。剛上班時的師傅是她的良師益友，深談後總有啟發，出國度假散心則讓自己轉換時空，紓壓且重新思考。

工作對顏美娟的意義，讓她有存在感，看見自己被需要的價值。「心態很重要，心態影響意志，不要一直跟自己說做不下去了。想想工作就是我們生活的動力，能夠吸收不同的東西，貢獻一己之力就能影響整個團隊，很有意義。」



產業勞工組—顏美娟

所屬單位：台灣積體電路製造股份有限公司十二A場良率精進一部良率精進一課

單位職稱：組長

服務年資：18年6個月



林賢德

艱苦囡仔變 善心總舖師

世界上有無命運之神來看顧每個人的人生，我們不得而知，但是，看一個 14 歲貧苦人家的孩子，從流淚、偷跑，到成為地方上家喻戶曉、造橋鋪路的善心總舖師，憑藉的絕對是不向命運低頭的努力和勇氣。

採訪撰文 林佳燕 / 圖片提供 林賢德

父逼學藝為他好

嘉義竹崎內埔村靠近阿里山的山腳下，林賢德出生在貧困家庭，家中有五個兄弟兩個姊姊，小學畢業後，父母無力供給他升學，爸爸希望他去當學徒，於是跟了嘉義當地人稱「火師」的總舖師，學起「辦桌」的大小事。

那個年代，「學師仔很艱苦，師傅很兇，小孩根本待不住，後來我就趁某次又出門辦桌時偷跑回家，結果被爸爸押回去。爸爸說要忍耐，家裡沒田沒產，

就是得靠自己求生存。」於是，林賢德就這麼一邊擦淚，一邊咬牙，學到出師，年紀輕輕 23 歲就出師當起總舖師。

回想起自立門戶那一年，年近 60 的林賢德歷歷在目，買車、娶妻，生活壓力交逼，為了辦桌謀生，迫切孔急的是鍋碗瓢盆生財器具，還要一台可以載著凸歸台灣的大車，加上娶個老婆多個人手，件件樣樣都要錢。壓力點點滴滴都能匯集成巨大洪流，崩潰人的意志，可是，林賢德再次咬著牙撐過去。藉著標會、自己起互助會，一筆一筆，胼手胝



足打造起自己的事業與人生，逐漸步上坦途，在嘉義打響「德師」名號，不僅沒讓父親失望，更憑著成就榮耀了父母。

創造就業機會顧員工

「小時候，家裡真的很窮，沒鞋穿，吃得很差，餐餐都是蕃薯。小學便當盒裡面都是蕃薯籤，中午吃飯怕被同學笑，只好抱著便當盒躲起來吃，一直到現在，看到蕃薯、芋頭還是很怕，印象很差。後來當學徒也吃不好，常常肚子餓，看見人家賣肉包、饅頭、肉粽，每個月150元的收入，想吃又買不起。」林賢德的經歷，在他同輩人可能很普遍，對照現代小孩的富足甚至揮霍，讓人聽來格外心酸。但是，事業開展後，「生意一冬一冬好，三冬過就順暢。」

林賢德的辦桌人生漸有規模，不能再像初期吆喝厝邊頭尾來端菜，自己組織了一個班，帶著東奔西跑當「水腳」，固定班底達10多人，每天現領兩千元工資，一個月最多接20多天的場子，一做20多年，而辦桌相關的食材、物料、器具等等需求龐大，直接創造了就業機會，也間接照顧了許多家庭的生計。

親手鋪路回饋社會

林賢德廣為人知的不只是外燴手藝，還有人如其名的樂善好施。家境貧窮的童年，沒讓他視錢如命，反而養成友愛眾生的慈悲心腸，投身公益不遺餘力。請他分享他做過的善事，林賢德很不好意思的說：「我默默地做啦，就是能力範圍而已。」他是小學家長會長、家長會顧問、警察之友站副站長、愛鄉同心會會長、餐飲工會20多年的幹部，更是地檢署觀護協會顧問，也投入林氏宗親會教育基金會的運作，出錢出力出時間，他說：「小時候苦過，現在當作積福讓子孫平安，阮做ㄟ到的就盡量回饋社會。」而有更多時候，他寧可不聲張地將錢交給里長鄰居，以匿名的方式救濟獨居老人或者面臨生活危難的人。林賢德認為：「有需要我們幫助，我們



盡量做。錢夠用就好。我的太太、兒子跟我同心，願意分享濟貧，我就做得很快樂。」

在大鍋大火裡料理的辦桌生涯，當初被強迫學藝的痛苦，淬鍊成一技之長，一做 40 多年，直到 7、8 年前大兒子退伍接手，林賢德看著孩子蹲穩馬步，便放手讓孩子獨當一面，過起含飴弄孫的生活，小兒子也學業有成，當了博士。

不過，半退休狀態的他仍是閒不下來，他說：「現在自己揪一班，一起鋪柏油路。路上要是有洞，人會栽倒，非常危險，愛鄉同心會獲得善心人士捐款，我們就到路上四處去填填補補。」林賢德說他現在覺得自己很好命，在社會上立足，也贏得左鄰右舍間的敬意，這樣非常滿足了。☺



職業勞工組—林賢德

所屬單位：中華民國餐飲業工會全國聯合會

職 稱：會員代表

服務年資：29 年

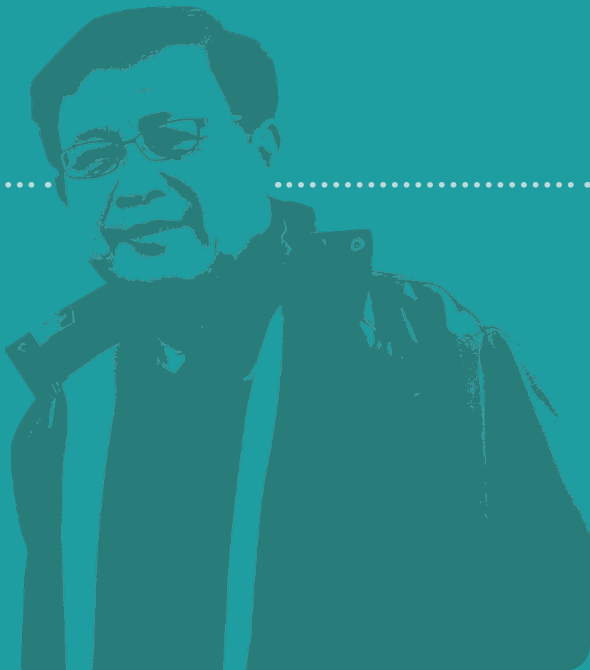


103年
全國模範勞工
當選人

103年全國模範勞工專輯

會務人員組

黃銘恭



以態度淬鍊成鋼

接獲勞動部通知當選模範勞工時，黃銘恭從以為是詐騙電話到喜極而泣，他認為這一場全國性的甄選，佼佼者比比皆是，因此從未曾期待自己勝出，然而，他對工作的敬業與熱情，鍛工成鋼，確實為他帶來值得驕傲的肯定。

採訪撰文 林佳燕 / 圖片提供 黃銘恭

喜愛工作如生活

黃銘恭當兵退伍，沒有一技之長，第一個工作就從考進唐榮公司開始，一待竟然已經 37 年的寒暑過去。回想起民國 62 年的工作景況，他說當時的意識不像現在，煉鋼這種重工業的作業環境相當惡劣，他憑著年輕特有的一股衝勁待了下來，如白紙一般的人生，也在懷抱著好奇心的興奮和探索下，一點一滴的累積出豐厚的經驗。

「當時我什麼都想學。」黃銘恭感謝公司栽培，送他到日本、歐洲等國

去研修學習新技術新觀點，讓他能一直精進，從對鋼鐵毫無所知，到今日能夠在煉鋼業裡獨當一面，專責耐火材料的生產。他手上有一種物質，可承受 1600 ~ 1700 度的高溫，正如同黃銘恭淬鍊出自己樂在工作的的人生。

他秉持的是「對上負責、對下服務」的基本精神，對所交付的責任，力求完成，盡善盡美，對下的態度是廣結善緣。「我不是為了生活而工作，工作就是我生活的一部分。」我們不難聽見有人因為賴床而天天遲到，但是，對黃銘恭來說，投入工作是他的喜樂和重心。



無畏挫折守住心

初入職場的前 10 年非常順遂，不論到哪個單位都從基層一直往上升，當起主管後卻是挫折的開始。不同的人會給予我們不同的評價，碰到瓶頸和障礙難免灰心，不過，黃銘恭說：「我的感受不同。我一直認為只要夠努力，路遙知馬力，日久見人心。」即使不被主管認同，而且千方百計要他走，他仍堅守著本分，把心先照顧好，告訴自己「要改變上司不可能，很多事情得用時間證明給別人看。」這馬步一蹲就是兩三年，他撐過來了。

黃銘恭說工作帶給他學習、成長和茁壯，過程中領悟的一切就是收穫，尤其在待人處事上。「職場上的同事是我們尚介親的兄弟姐妹，夫妻或子女每天跟我們相處的時間沒有上班長。」許多

人聊起工作，說得都是痛苦，黃銘恭面對困境，習慣先轉換心境，和氣的對待每個人，讓自己對工作細節很熟練。他也執掌員工訓練，對新進人員設定目標但不苛刻，給他們空間自由發揮，適時介入幫新人心理建設，最為重要的，一切都以「工安」為前提，因為性命可貴，員工的安全是公司上下最大的責任。

許多人不如意就換工作，即使如唐榮公司是國營事業，流動率仍高，曾有報到不到兩小時就走人的例子。為了





不讓同事將來「做一途，怨一途」，黃銘恭傾向開導並鼓勵同仁做出最好的選擇。如果是年輕人，他也會提醒年輕朋友們畢竟涉足社會的經驗仍淺，到新的環境盡量學著調整心態去適應，給自己一些時間換取了解和發展的可能性，每一件事都可以拿來練心。

分享付出最快樂

從小和青年救國團結下不解之緣的黃銘恭，很擅長帶團康，現在把重心放在社區關懷據點上，他說「玩老人很快樂」，設計活動逗得老人家哈哈大笑，再辛苦再累都值得，去幫老人按摩時，他們會把內心世界的困擾說一說，做得到的，黃銘恭分憂解勞，做不到的，起碼當個傾聽者，時日一久建立了深厚情感，不時有老人家在路上會喊他，看到他也很快樂。



黃銘恭說：「行善、行孝不能等。」自己就有一對高齡 90 的父母相伴。熱心公益要花心力體力，說不累是騙人的，但是那種喜悅不可言喻，因此，發動募捐，帶活動，探訪低收入戶給予救助，是他工作之外的最大興趣，接下來，他期許自己 65 歲前能達成捐血百次的目標，幫助有需要的人。☺



會務人員組—黃銘恭

所屬單位：唐榮鐵工廠股份有限公司
企業工會
單位職稱：秘書
服務年資：幹事 4 年、秘書 3 年



溫月桂

樂觀面對大小事

獲台南市總工會推薦參加甄選的溫月桂，在得知自己成為工會領袖組模範勞工時，語氣無限開心的說「這個獎意義重大！」，因為，今年剛好是她接任工會事務的第十年，「從一點都不懂開始，在這一塊投入很多心力，剛剛好 10 冬，有這一張成績單，非常的歡喜。」

採訪撰文 林佳燕 / 圖片提供 溫月桂

懵懂接棒 用心經營工會

回想 10 年前，工會中起了嚴重的人事摩擦，溫月桂臨危受纓，被拱參選接下工會，她說：「現在想想，當初膽子真的很大，青暝不怕槍，都不懂還是接了。」初接棒就主持會員大會，還得請警察來幫忙，因為事前風聲選輸的陣營要來鬧場，「我拿麥克風發著抖講話，台下會員以為我講得很激動。」

接手工會事務，溫月桂絲毫不敢懈怠，撥亂理序，更積極推動創新許多會

務，例如：爭取工會自辦保母課程。過去此類課程都和學校相綁，工會團體無權辦理，在現任台南市總工會秘書長陳慶才的協助下，南北奔走，民國 96 年終於爭取到辦理權，但是只辦了一年又不准辦。於是，自助天助，溫月桂帶領工會同仁對全台灣各縣市勞工局、保母工會、保母協會……等相關單位團體展開地毯式普查，調查統計各地自辦課程情況與辦法，向當時的台南市府陳情，在確認法令許可後，終於取得自辦權。



5

TAIWAN
LABOR
QUARTERLY

人物好誌



從無知到熟練，溫月桂歸功工會同仁和理監事的付出，以及於她的「師父」——陳慶才的支持。剛接任時，就要面對抹黑和被告訴訟，因緣際會向陳慶才請益，從寫狀勝訴後，教導溫月桂先讓會內一切活動照常運作，帶著工會步入正軌，再引介認識其他成功的工會組織，了解他人如何運作再依祿母工會所需量身材定，這 10 年來陳慶才從旁支持，不離不棄，對工會影響甚鉅。

不斷學習 提升專業職能

溫月桂婚前是個護士，婚後在兼顧先生事業與照顧家庭的考量下，才開始當起祿母。她說：「15 年前和現在帶小孩的環境非常不一樣。」從前的社會，家長把孩子交給祿母就了事，如今，在探詢祿母特色時，對於祿母能提供的服



務和照顧有很多期待，「嬰幼兒按摩」就是一例：透過幫寶寶按摩的過程，和寶寶說話互動，相信孩子聽得懂大人說話，刺激孩子的腦部發育，影響語言發展，對寶寶學習能力的啟動大有幫助。

祿母這個行業競爭愈來愈激烈，「所以，我都跟學員、會員強調，在職場中要立於不敗之地，唯有提升自己的職能。只要有時間許可，無論是自費或補助課程，一定要上，不斷充實，第一好處是



直接運用在照顧孩子上，二則可以跟家長分享專業的知識，贏得家長信任。」工會也就此規劃諸多課程，例如教導蒙特梭利法，讓學員自做教具，就能運用在褓母工作上，又或者說故事課程，教學員透過語調和手勢、動作表達情感，吸引小朋友注意。工會的課程符合實質需求，也與時俱進。

上進向學 國中生變學士

走進褓母事業，為溫月桂帶來自信和成就。婚後因為婆媳問題幾乎要憂鬱症，開始帶小孩後，從小孩的健康和成長上看見自己的價值，她說：「孩子療癒了我。」第一個小孩患有小耳症與先天性心臟病，家長所託無人，找到溫月桂後，在良好的照護下，四歲解除心臟病威脅。當褓母和護士不同，看著小孩上

幼稚園到經歷人生不同階段，彼此的感情深厚，不像職場一離開後就少有聯絡。

為了讓自己精益求精，強化自己帶領工會的能力，平時便積極參加研習的溫月桂，7年前更是重返校園，從本來國中畢業的學歷一路到考上大學，她勤奮向學也讓她今年也將在畢業典禮上領取多樣獎項。細數10年來點點滴滴，溫月桂說「我覺得每件事都要樂觀面對，往好的方面想；把工作當事業，用心經營就會得到生命價值。」



工會領袖組—溫月桂

所屬單位：台南市褓母職業工會

單位職稱：理事長

服務年資：21年9個月





103年
全國模範勞工
當選人

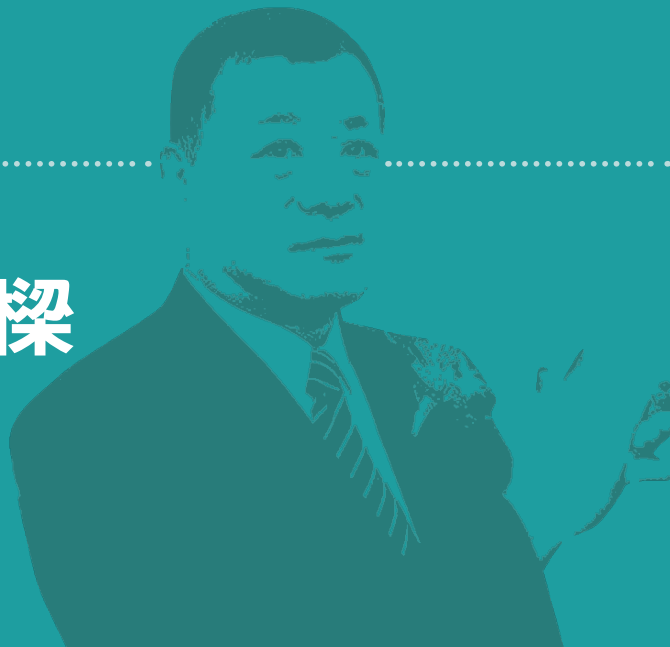
103年全國模範勞工專輯

工會領袖組

董文雅

心繫勞工扮橋樑

有個道理人人都懂：事情本身不難，會變難，往往都是因為「人」。提到要處理與人有關的事，多少人避之唯恐不及，不過，董文雅卻不曾畏怯。



採訪撰文 林佳燕 / 圖片提供 董文雅

超水表當民代 開創視野與能力

44年次的董文雅，出生於彰化二水，企管科畢業後，走進社會的第一份工作是从自來水公司基層員工當起。22歲的他忙著在抄水表、稽查的同時，持續受到父親投入政治活動的感染，30歲選上縣議員，開展了參與地方政治的經歷。董文雅說，透過選舉，無形間深刻地了解社會情事與民心所在，因而得以將自己服務人群的熱情灌注其中。

他說當時他年輕有活力，所以膽大不怕，再者，在地方上奔走，對地方生態有細膩的掌握，了解民間需要，他不但有機會對此向政府部門及相關單位提出具有前瞻性的建言，也在服務的過程中學習了對人、對事、對百態人性的看法和經驗，這可不是書本教得來的。例如，某次地方上遭遇颱風大雨，農作受創，災損慘重，直接衝擊農民家計與生存，董文雅判斷此事急迫又重大，立即要求政府機關救急，共商對策並且執行，免除了情況惡化，很有意義。



轉任工會 為勞工發聲

董文雅擔任民意代表的年代，是允許工人兼任的。兩任之後，對公眾事務的熱情未減，思考自己勞工的身分以及勞工的心聲需要被傾聽，遂轉往參與工會，在具備民意代表的基礎下，一路自自來水聯合會理事長、彰化縣總工會理事長，到成為總工會理事長。他笑說，那個年代，工會法規定的工會選舉比鄉鎮市長還嚴格，能選上也是一種來自群眾莫大的肯定。

世世代代在革新的年代，屈指算算，工會中如他一般從基層起家，扎扎实實累積出相同資歷者少。熟悉就是一股強大的力量，對工人圈子愈了解，就擁有愈深厚的實務基礎，為勞工提出建言、反映現況就愈貼近工人實質需求，而這也是政府在制定法令時最需要的協助。

總工會中設有策略委員會，邀集產官學專業——如政大、成大等設有科系專長研究勞工相關問題者，以及勞工代表和民間實務專家集合開會，針對影響勞工權益的草案法令，仔細審議，提出疑慮以及修正方向。這樣的運作模式也獲得政府部門認同，有工會立足實務與專業性，逐條檢議，政府制定的法令才不會流於雖然美意卻高空打鳥。

董文雅舉例，早期勞基法施行時，政府仍在摸索方向，起初，著眼教導勞工認識和實行勞基法，工會便在一次會



議中直言勞基法最需要企業界配合，應向業主及企業內管理人員辦理勞教及政策宣導如何守法、如何對待勞工，而非單向灌輸勞工，意見令局長深刻感受，找工商團體來教育訓練，立竿見影。

善盡責任 只願勞工有保障

跟政府代表溝通，是基於為了奠定勞工享有保障與權益。董文雅說：「台灣的勞工思想很單純也很理性，能養家活口都很願意工作。政府做到確定法令，給予保障，勞工朋友就很滿足。」至於居中辛苦的付出，他說，看到成效就很滿足，也不期待人家道謝，「這本來就是我們的職務，把我該做的責任角色做好，如果還要人家感謝，那就太官僚了。」

每個人踏入社會，會深受到周遭環境薰陶，董文雅回顧他的工作經歷，分享了「務實為本，不要走得太理想化」的心得，也就是具備「一技之長」非常重要。他鼓勵勞工朋友和年輕人發掘興趣所在，從其專業層面著手，鞏固自己的實力，不要一心想考試進公職。尤其是追求高薪者，絕對要自我提升專業能力。雖說在提升自我職能發展的過程中，絕對辛苦萬千，但是，要堅持，要非常認真，具備愈專業的能力就愈能往自己的理想邁進。☺



工會領袖組—董文雅

所屬單位：台灣總工會

單位職稱：理事長

服務年資：22年