



不同人生階段的 勞工告白



工作，是人邁向社會時第一個轉捩點。隨著年紀的增長、職涯的境遇殊異，身處各階段的勞工們對於生活的感受、疑惑與期待便各有不同。本期「勞工的心聲」單元，我們分別請到創業者、初次就業者、待業者、屆退休年齡者這四大面向的勞工朋友現身說法，就讓我們一同看看他們對台灣的勞工政策究竟有何看法，而面對下一個關鍵百年，又有些什麼樣的期許。



創業者個案一



誠信，是延續創業生涯 的不二法門

採訪撰文 朱培儂
圖片提供 東喜珠寶

踏進窗明几淨的東喜珠寶，便能感受到它截然於一般珠寶飾品店的特殊氛圍，這間位在台北市天母靜巷內的小店，以書法藝術精神結合珠寶首飾，在封閉的業界中走出獨樹一格的斬新道路，而這一切，都是由年僅30出頭的胡小姐與友人徐小姐聯手打造的辛苦結晶。

確立品牌風格 開創另類商機

自18歲投身珠寶業，迄今已有十餘年的胡小姐，在自立門戶前曾於幾家珠寶店擔任銷售員，數年來站在第一線的服務經驗，培養出她對台灣市場敏銳的洞察力，也在過程中逐步確立了自己的創業夢想。談起店面籌備期間的種種辛勞與潛在風險，胡小姐提出了這樣的看法：「只要能建立起專屬的品牌形象，就不用擔心激烈的競爭。」進一步追索其別具信心的原因，方才得知東喜珠寶

如此與眾不同的理由，原來便藏身於店內懸掛的一幅書法字：「一生好命」。

這幅極具風格的書法，來自於店主學習硬筆字的李清和老師，胡小姐有感於現今文化風氣日趨貧乏，便靈機一動，將東方書法文化與店內販售的珠寶首飾結合，此舉不但讓上門的買家印象深刻，同時亦創造出更具規模的另類商機。目前，店內除了販售有色珠寶首飾與各類飾品，也著手開發如金箔名片盒





等特色客製化商品，並配合網路社群、部落格與在地商圈合作等，持續拓展客源，展現店主獨一無二的行銷戰略。

秉持以客為尊 職涯細水長流

提及勞委會的「創業鳳凰」計畫，胡小姐僅有滿滿的謙虛與感激：

「正因勞委會和社團法人中華民國中小企業協會的鼎力支持，東喜珠寶才有機會在天母地區生根立足，也讓自己的事業有了漸漸起步的機會。」她表示在創業過程中，時常仰賴勞委會派遣的合作顧問賴順偉先生其提供的專業建議與協助，「政府都這麼挺你了，人民更應該把握這個機會好好努力，藉此回饋給社會。」從胡小姐率直而堅定的口吻中，不難察覺其對勞委會相關施政的滿意，她也同時鼓勵其他有心創業的人能多注意政府相關資訊，善用國家資源，讓築夢的路上多一份踏實，同時多一分幫助。

「珠寶這行，說起來算是很封閉的行業，外行人常常是霧裡看花，但也因為它的封閉性，讓台灣許多無良業者利用顧客的無知從中不當賺取利潤。」訪談期間，店主偶然的一席話，點出目前珠寶業界存在已久的弊病，儘管整個產業的運作模式一時難以搖撼，胡小姐依舊堅持以誠實懇切的態度面對每一位客人，她親和溫暖的個性與高貴不貴的訂價策略，長年下來已累積出為數可觀的死忠顧客，從熟齡女性到正值青春年華的中學生，都是店內的座上賓，「從以前當銷售時，我就開始努力建立自己的人脈，把每一位客人當成朋友，我相信客人不是笨蛋，只要經營關係，就能夠維持長久良好的互動。」

回想離去前，胡小姐與偶然途經的客人親切招呼的模樣，我們看到的，彷彿不只是滿室熠熠生輝的珠寶，更是一位踏實耕耘、用心生活的勞工新典範。☺



創業者個案二

從無到有——創業者的毅力與感謝

採訪撰文 顏婕

圖片提供 Ivy Flower 生活家



堅持自我理想 努力築夢踏實

從鎮日端坐辦公室的上班族，轉變成如今創業略有小成的老闆娘，羅瓊瑛談起了箇中緣由：「初從台北回到台南任職時，兩地薪資的落差讓我感到有些費解，不過身邊大部分人卻對此抱持理所當然的態度。」她繼續說明：「這種將物價與薪資一起衡量的方式是很奇怪的。舉例來說，警察會因為被調派到南部待遇變差嗎？而我販售商品，也不會因為客人的居住地不同而隨意調整價格吧？」親身體驗到不平等狀況的羅瓊瑛，便是在此時確立了自己創業的決心。

訂下目標後，行動派的她開始積極蒐集相關資訊，並經由網路得知勞委會的「微型創業鳳凰計畫」，在致電詢問相關細節後，羅瓊瑛便從零做起，逐步構築夢想的藍圖。

計出身的羅瓊瑛，在投入網路行銷多年後，毅然決定放下工作自行創業，並於2010年底成功打造一間結合餐飲與花藝的複合式餐廳。目前在店主的用心經營下，這間座落於巷內的小店業績與知名度皆穩定成長中。儘管欣喜之情溢於言表，羅小姐仍謙虛的表示距離自己的理想，還有更多目標等待達成。



「正因為當過員工，成為經營者的我更懂得重視員工薪資合理程度。」提及店內經營情況，羅瓊瑛表示目前除了外場全權交由服務生處理，大部分工作仍由自己負責。「勞委會曾鼓勵我參加創業楷模，但自覺火候不夠就婉拒了，我認為自己在管理與其他事務上，仍有可以努力的空間。」她的這番自白，體現作為一名成熟業主應有的謹慎與謙虛。

期許主動發聲 同業整合共榮

談到近幾年的勞工政策，羅瓊瑛表示她其實很感謝政府的幫助。以自己特殊境遇婦女的身分獲得的福利，加上申



請了微型創業鳳凰專案，不僅補助創業上課、開店輔導與貸款，之後勞委會的相關人員也有持續的追蹤與關切，這些都讓她感受到政府的用心與誠意。而問到是否覺得有需要改進的勞工政策，羅瓊瑛則以自身的經驗分享：「近年來政府在勞工福利上確實有持續改善，但重點是身為勞工不能被動等待大環境的改善。勞工也應該為自己的福利與期待負責，採取積極行動，才能讓自己以及其他勞工有機會擁有更好的工作品質。」她這樣說道。

對目前在台南競爭激烈的餐飲業，羅瓊瑛認為自己努力的方向並非單純的生意興隆，而是如何營造出一個「有質感、有理念的餐飲空間」。與此同時，羅瓊瑛也期許將來能夠讓店面與在地產業結合，並盼望政府能夠創造讓在地餐飲業可以整合、互助的美好願景。☺



待業者個案一

月薪一萬八 竟是這麼難！

採訪撰文 陳婉菁

中年失業的阿莉，常因年紀關係被雇主打回票，不然就是只能找到短期契約工，她只求早日找到安穩的正職，但現實是，連一份月薪一萬八千元的工作都很難。



「畢業時起薪還有兩萬五千元，怎知現在要找份一萬八的工作都很難！」五十三年的阿莉（化名）感嘆，中年失業後要找份穩定正職，比起年輕時的難度已不能用「加倍」兩字來形容。

念完高職後，阿莉上空中大學進修，畢業後到一家小公司當助理，主要負責打字與主管交辦事項，即使沒有勞健保，仍替老闆賣命了八年，離職前四個月更只領了一萬元。「年輕時只要有工作就好，而且老闆對我不錯，不懂得要為自己爭福利。」由於沒有勞保的關係，阿莉甚至無法領取失業給付，當時三十六歲的她，透過派遣公司及就業服務站介紹，陸續擔任過行政人員、電腦文書等，但都是短期契約工，有的八個月、有的半年。

中年失業 找工作遇瓶頸

「行政助理、行政人員、祕書……工作内容大同小異，就是主管叫你做什麼就做什麼。」在職場打滾



多年，阿莉對於求職廣告花招一看就懂，「像很多直銷公司、護膚美容中心也會徵助理，其實就是叫你當業務。」自認不適合扛業績壓力的她會過濾掉這些工作，雖然也想過到超商當收銀員，但因扁平足不耐久站，這類機會也得割捨。

阿莉最長的一次工作經驗，是在一家電腦認證公司擔任專員，負責文書處理，但受到少子化影響，考證照的人越來越少，做了五年多，被公司以精簡人力為由不續聘，「老闆還不敢跟我說，因為我工作很認真，他開不了口，只好派一位同事來講。」年過四十五歲的阿莉這次可以領失業給付九個月，但領了四個月後就找到工作，還拿到提前就業獎勵金。不過這份工作也是短期性質，薪水只略高於最低薪資（每月1萬7880元），約聘時間一到，她又得回到找工作的循環裡。

期盼基本薪資大幅調漲

生性勤奮的阿莉多管齊下，透過網路、報紙及就業服務站找工作。但現實情況是，常因年紀關係被打回票，「就服站人員幫我打電話找面試機會，但對方回覆，老闆年紀比我還小！」阿莉有自知之明，面試前都會詢問在不在意年紀。最近一次機會，是到一所特殊教育學校應徵行政人員，阿莉雖然沒有相關經驗，仍因態度誠懇被錄取，不過又是短期性質工作，僅維期一個半月、以最低時薪九十八元計薪，她擔心期間若有更好的機會，將無法應徵，因而放棄。

與父母同住新北市老家的阿莉，雖不用負擔房租，但身為子女仍須善盡孝心，水電及生活費一定要支付，況且她不也想讓年邁雙親擔心，希望早日找到一份收入穩定的正職，也盼政府可以大幅調升基本工資，而非「每次只調一點點，真的感受不大。」☹



待業者個案二



面試業務十幾次 都沒著落

採訪撰文 陳婉菁

「和我一起面試的，很多都是三十歲以下。」三十三歲的小馬深刻體驗到就業市場的殘酷，雖然很想在業務領域上衝刺，但也不排除到職訓中心學習第二專長。

六十七年次的小馬（化名）從高雄北上念大學，畢業後就留在台北打拚，今年二月為了照顧生病的母親辭職，到十一月已待業九個月。大學念大眾傳播系的他，前一份工作是廣告公司業務，薪水加上績效獎金，大概月領四萬多。在母親病情穩定後，小馬從七月起透過人力銀行網站投履歷，至今面試十幾次，但多石沈大海。泰半是沒錄取，也有公司規模小，考慮穩定性後決定放棄。

隔行如隔山 年過三十轉業難

小馬之前做過最久的工作，是在平面媒體子公司擔任網路企劃，後因經營不善解散團隊，領了生平第一筆資遣費，也到就業服務站領取失業給付。之後擔任一年的電台廣告業務，不想領固定薪的他，把業績壓力當作是前進的動力，「做越多領越多，工作才來勁。」他勇於接受挑戰，卻發現業務這一行也是隔行如隔山，過去待在傳播界，現在想跨足到其他產業，竟面臨經驗不足的質疑。



他曾應徵銀行的客服人員，不但競爭者衆、加上自己欠缺相關經驗，面試後毫無回音，「沒錄取的話，公司也不會打電話告訴你為什麼？」小馬只能自我分析，除了經驗外，也可能是履歷寫得太簡單、不夠吸引人所致，而年過三十歲也是落榜一大主因，「和我一起面試的，很多都是三十歲以下，青春洋溢！」他觀察到，雖然法律明文不准有年齡歧視，但有些公司仍有一把無形的尺在衡量著求職者。他就曾看過一家公司在求職條件上寫著「限三十二歲以下」，後來可能發現違規自行撤下，但面試時仍可感受到，主管偏好三十歲以下的社會新鮮人。

希望就服站提供多元工作

小馬也曾求助過就業服務站，但發現適合的工作很少，大部分是商科或工科等偏技術類，非自己專業；看到朋友去職訓中心學習第二專長，順利找到工作，他也有點心動。目前租屋在新北市，一個月基本開銷需要一萬五千元，現在全靠老本過活，小馬給自己設了一個底線，預計持續努力到明年春節，希望可以找到月薪三萬五千元左右的房屋仲介工作，否則就到職訓中心上課，學習第二專長。

對於現行勞工政策可以提供待業者哪些幫助？小馬坦言不甚了解，除了就服站、職訓中心與失業給付外，不知道還可以尋求哪些管道協助。但對於曾接觸過的就服站，他建議，提供的工作種類要更多元化，才能滿足不同專業領域者的需求。☺



初次就業者個案一



新鮮人 的職場入門

採訪撰文 丁瑛芳

在民營復康巴士公司擔任無障礙旅遊企劃人員的林小姐，投身職場也將近一年了。相較於自己初入社會的無助與茫然，現在的她儘管仍在努力學習駕馭工作的方法，但整體而言，透過不斷的嘗試，林小姐也更了解自己作為上班族對生活與工作的追求是什麼。

求職過程壓力重重 反思自我求職心態

林小姐回憶剛畢業時，因家中事務亟需幫忙，且當時尚未有全心投入職場的打算，因此選擇到過去打工

的醫學院當為期約半年的兼職助理。林小姐正式求職的時間點約在尾牙前後，起初保有兼職身分的她並不急於轉換跑道，但隨著家人日漸施加的壓力，和幾次面試經驗的不順利，林小姐原先「慢慢找一份自己願意付出熱情的工作」的心態便轉為「趕緊找到工作比較實在」，也開始嘗試應徵某些完全沒興趣的工作。

「回想起來，我覺得自己那種『先求有』的心態或許過於草率了，不能只想著要找到工作，而忘了思考自己能否長久維持在崗位上。」林小姐有些感嘆的回憶道，也差不多在這

個時候，她發現了目前這份與網路傳播相關，且為關懷社會弱勢的職缺，便決定勇敢嘗試看看。

提及剛入公司的過往，林小姐說：「一開始，因為在沒有職前訓練的情況下『直接上陣』，儘管能發揮過去所學，仍免不了經常犯錯，這點讓人非常沮喪。」儘管感到挫敗，但林小姐也發覺，身邊同為社會新鮮人的朋友也都經歷過類似的階段，而唯有在錯誤中學習，避免犯下相同的過失，才能在職場中成長。

現在的林小姐，在每次親手安排的無障礙旅遊結束後，都會去電詢問客戶心得與建議，有時客戶也會回傳照片和她分享，「旅客的正面回應就是讓我開心工作的理由，無形中也讓我建立了自信。」她也建議其他新鮮人「要找到工作中自己喜愛的部分」，像是環境、同儕等理由，若連一點喜愛的部分都沒有，是很難維持工作動力的。因此，必須要先了解自己所求為何，才可能找到適合的工作和生活。

加強相關政策宣導 勞資兩造互信互利

談到目前工作的待遇，林小姐認為和預想並無太大落差，底薪、工作

時數也都符合勞基法規範，儘管未給付加班費，但加班時間仍在她能接受的範圍。另外，因偶爾需外出執勤，公司每月皆有額外的交通和電話津貼，讓她感受到經營者的貼心。

林小姐表示，自己對勞工政策的認識僅限於勞保、基本薪資一類的常識，她說：「現在勞工普遍不曉得自己擁有哪些權利，因此政府必須將相關政策有效傳達給民衆，同時勞工也有瞭解的義務。」訪問中，她提出了一個建議：將勞工政策及法規的宣導列入教育裡，例如以必修課的方式排進大學課程，輔導學生認識相關政策，各級學校單位也可以針對畢業生開設相關講座，「因為校方和學生間比較沒有絕對的利害關係，因此透過學校宣導，效果應該會比等學生成為職場新鮮人過後才宣導的效果還要好。」林小姐解釋。

「唯有了解切身相關的權益，勞工才能避免惡質雇主壓榨的憾事一再發生，也才有機會達到勞資雙方互信互利的局面。」林小姐的一番建言，對初踏入職涯的社會新鮮人及在職者，皆值得省思及參考。☺



初次就業者個案二

走入職場之後……

採訪撰文 朱培儂

年約20出頭的盧小姐，目前在設計業擔任助理。或許是離開學院的時間不長，她對當今職場的諸多狀況仍有許多的疑問與想法：「隨著社會歷練的累積，能說出自己困惑的能力，或許將不斷消磨，最後被『身為成年人必須擔負的責任』這個概念給完全取代吧，在那之前，我希望盡可能保持誠實並持續思考，而非選擇對一頭房間裡的大象視而不見¹。」

這是她幾天前讀某位作家的文章時有感而發的一段話。對初入社會的年輕人而言，現實不單單意味著自立，更多時候是價值觀的顛覆與檢驗。

回歸教育

思考個人生涯適切的方向

盧小姐大學時憑著興趣進入文學相關系所就讀，她不諱言自己是幸運的——相對開明的父母、不至匱乏的經濟條件，讓盧小姐在踏入功利導向的社會前多了些喘息的空間。「我曾在青年領袖論壇聽過有人建議：『增強企業與大學生媒合，讓企業主與專業領域者擔任講師，減低大學與就業市場的斷層』，這發言似乎暗示了某種巨大的焦慮，受教者擔心所學無用，亟欲迎合現實，卻可能因此忽略教育裡某些珍貴的東西。」身為一般民衆眼中「沒什麼

1 語出社會學家伊維塔·澤魯巴維爾（Eviatar Zerubavel）的同名著作《房間裡的大象（The Elephant in the Room）》，意指所有那些「確實存在卻被明目張膽地忽略、甚至否定的事實或者感受」。

頭路」的文學院學生，盧小姐不時得面對來自外界的諸多質疑，但她認為技職體系和高等教育有決定性的差異，政府必須重視這點，打造一個量才適性的社會，才可能生產有尊嚴的勞工。

拒絕盲從 勞動環境的啓示與再造

說到台灣的勞動政策，盧小姐覺得「如何教育即將踏入職場的勞工新手」相當重要。「許多剝削都源自於資訊量的不對等，而政策制定者必須負起確實傳達的義務，擁有基礎知識，就是加強勞工對抗不合理制度的能力。」她提及唸書時學校周圍店家給薪的低落，過去也曾碰過雇主將公司應負的勞健保額度自她的底薪扣除，「我嘗試過申訴、聯合其他員工談判，都沒有結果，事實上，半個支持我行動的人都沒有。」現在的盧小姐，儘管擁有穩定的職業，但責任制的濫用、規避工時等情況仍持續上演，她說：「應該都聽過新鮮人需要磨練、提升能力讓未來有更多選擇這種說法吧，但眼下我面對的，卻是『責任

感』和『責任制』的混淆不清、是雇主不付加班費卻求助無門，是實質下滑的基本工資，面對勞動條件的惡化，我在其中看不到任何『選擇』的可能。」盧小姐表示，儘管工作有獨立於薪資外的價值存在，但這並不代表勞工能容許資方不斷利用消耗人力資本的方式獲取利益。

「我所要求的僅是雇主能遵守法律，這並不過分。」她無奈的說道。

目前，除了在工作崗位繼續學習，盧小姐亦開始接觸與勞工議題有關的資訊，她說：「隨著對這領域的認識加深，自己也逐步到意識到必須有所行動，而非任憑沉默蒙蔽眼前的方向。」她的這番思考，讓人聯想到了09年作家村上春樹前往以色列領取耶路撒冷文學獎時所發表的一席講辭，而那段深刻而充滿省思的話語最後，是這麼說的：

「我們每個人都擁有獨特而活生生的靈魂，體制卻沒有。我們不能允許體制剝削我們，我們不能允許體制自行其道。體制並未創造我們：是我們創造了體制。」

盧小姐的個人經驗，反應了台灣社會確實存在的某個面向，終究我們無從得知每一位勞工確實的處境，但政府及勞資兩造必須記得：是我們一手創建了體制，也唯有我們，有權決定台灣社會的去向。☺





屈退休年齡者個案一

生命階段的重新開始

採訪撰文 顏婕

民國六十七年來台灣本島謀生，自民國一〇〇年正式開始退休生活，原籍澎湖的顏重福度過了為期三十年的職業生活。擔任過製鞋廠員工、開過電動玩具店，後來則以餐飲業老闆的身分退休，顏重福表示：「現在回頭看自己三十三年的人生，雖然當時覺得很辛苦，現在倒認為那段忙碌營生的日子很充實。」

來台打拼， 努力摸索創業圓夢

民國六〇、七〇年代，台灣代工產業興起，因而創造出大量職缺，當年剛退伍的顏重福，便是被這股就業機會吸引進而前往台南的製鞋工廠工作。但當時的職務內容並非顏重福所

追求的，為了完成自己的夢想，在累積六年實務經驗後，他決定離開工廠自行創業。

從一開始在夜市擺地攤賣衣飾，到最後選定店面開設餐飲店，顏重福經歷經過無數次的失敗與摸索，而今，當他回顧自己初踏入職場的心得，他感嘆的表示：「為了改善生活，像我這種沒有學歷、沒有經歷的人一開始必須什麼都要會做，但也因為自己什麼都肯做，所以生活不至於太差。現在的年輕人從學校剛踏進社會，就有政府幫忙做就業輔導、職業生涯相關的規劃，我認為很好，當年我們就是缺少這樣的資源，起步相當艱困。」



完善規劃， 期待退休享受人生

「我認為政府如果能夠加強輔導中年勞工退休、轉職，或是提供更完善的勞退金措施等政策，讓中年失業的勞工的退休生活多一層保障，應該會對中年勞工有很大的幫助。」談到對現階段政府勞工退休政策的感想，顏重福就自身經驗出發，提出自己的見解：「現在台灣勞工的處境雖已有所改善，但改善的幅度仍然不夠。勞工的退休要是沒有做好規劃輔導，會讓人『不敢退休』。」

針對這點，他進一步解釋道：「通常勞工在五十歲左右，就會面臨到年齡衰退、體力逐漸無法負荷工作的問題，因而考慮轉職或退休；但

無論是轉職、學習第二專長或安排退休生活，若缺乏政府有力的輔導與支持，許多缺乏心理準備的勞工很容易對此感到焦慮、甚至有徬徨無助之感。」

儘管處在一般人心目中悠閒的退休階段，顏重福仍渴望能繼續投入職場：「雖然已經退休，但自己還不打算放棄工作，未來打算尋找符合個人興趣、體力也能負荷的小生意來經營。」顏重福這麼說道。除了生涯規劃，他也分享了自己對新年度就業市場的期待：

「希望台灣環境能夠對勞工越來越友善，讓每一位退休者都能享有更好的退休生活。」☺



屆退休年齡者個案二

創造更良好的醫療 與退休環境

採訪撰文 朱培農

自民國74年退伍後便一直服務於台北某家醫院的劉醫師，這幾年也即將邁向院方規定的退休年齡了。終日替病人奔波、忙碌不已的劉醫師，回憶起二十幾載的職業生涯，謙虛地表示自己表現「還算可以」，而今功成身退讓位給下個世代的年輕人，可說是毫無遺憾了。

任重道遠 盡心去服務每一位患者

在劉醫師念書的年代，醫師、律師這一類考試門檻高、且必須具備專業的職業，向來是老百姓眼中高薪優渥的代表，但重考過一次的劉醫師談起自己踏入醫界的初衷，卻和大部分人預期的理由不大相同：「我的資質不算好，常常需要花比別的同学長的時間才能應付功課，這樣的人考醫學院其實是很辛苦的。不過小時候自己左思右想，好像就只有當醫生可以自

己決定很多事情，既不用被人家管還能運用知識幫助其他人，這樣不是很棒嗎？」劉醫師一番單純的信念，支持了他度過漫長而辛苦的求學生涯，終於在考上執照的兩年後，進入現在的醫院服務。

提到日常工作內容，劉醫師對自己的待遇，顯然不及對病患及醫療技術的熟悉程度，劉醫師靦腆的表示：「現在受聘條件和當初又有很多不同，但我





覺得總體而言生活是有保障的，不大需要擔心。就像外面的公司行號，三節獎金等各種福利制度都很齊全，如果有其他需要申請的補助，也可以向醫院內部的輔委會諮詢。」對劉醫師而言，「如何致力提供病患最好的服務」這件事情才是最值得關心的，如果生活不虞匱乏，就應當把心力放在替病人和家屬設想上。「我一直覺得能提供良好的醫療品質、擁有健康人民的社會，才是真正富足的國家。」從劉醫師誠懇的表情裡，我們能清楚感受到一個專業人士的該具備的理想與責任心。

與時並進 找尋醫病關係平衡之道

在劉醫師的服務生涯中，歷經了幾次台灣醫療制度和環境的重大轉變：「這種改變有些很明顯，像是醫學院的增加、二代健保議題和內外科人才流失等，但我自己認為，還有更多影響力也更大的『無形的轉變』。身為第一線的服務人員，近年來也不得不正視醫病關係日趨明顯的緊張，和其中伴隨的種種

壓力。」提及醫療生態的種種轉折，劉醫師的口吻顯得有些沉重，他認為，許多問題都牽涉到相當廣泛的面向，但上門求助的那些被疾病纏身、苦惱不已的患者及親屬們，因為生心理承受極大壓力，且不像提供服務的醫師擁有明確的知識，而媒體片面的報導也可能助長欠缺理性的風氣，讓而今的醫病溝通更是充滿困難。

「不論是醫師的待遇和整體醫療環境的調整，都仍有商榷的空間，現今政府能夠協助的，是盡可能參考各方意見建立齊備的體制，並擔負傳達正確醫療資訊的橋樑角色；像最近又被提起的醫師是否納入勞保，或是醫療人員責任制的再調整等問題，勞委會也應當研擬出更合宜的政策，畢竟確保每一位醫療工作者的健康才是真正的長久之計。」

面對近在眼前的退休生活，劉醫師大致而言是滿意且充滿期待的，但他笑稱自己「一日為醫，終身為醫」，能在有生之年看見台灣醫療環境往更好的地方前進，這才是他始終牽掛的重心所在。☺