



專題報導

國家工安獎



國家
工安獎

潤泰營造 鋼鐵紀律貫徹工安

採訪撰文 謝瑩潔



潤泰營造把營建品質放在最首位，堅持要求最高品質才能創造良好的口碑與佳績。

「一個人代表一個家庭，絕不允許任何一個人受到傷害。」、「安衛是廣義的品質」、「安衛是業務的延伸」，這些都是潤泰營造的工安理念。尹衍樑總裁深感安全的重要性，為提升員工的安全意識，特別將「安全」(Safety) 融入 5S 之中，並以安全為首，成為 6S (安全、整理、整頓、清掃、清潔、習慣)，藉著推行 6S 運動，來改造工地環境。

工地現場 落實制度管理

潤泰營造是國內營建業第一家導入 ERP 系統的公司，安衛管理已經進入全面 E 化，透過 ERP SAP 系統的資源整合資訊平台，進行有效的系統管控。每一位工地員工皆配置有 PDA，作為工程師自主檢查及內部稽核管理的工具，任何資訊都能在第一時間上傳到公司總部，公司能夠同步掌握所有的施工動態與數據。此外，也是國內第一家通過 OHSAS 18001 及



潤泰營造塑造了一種工地的整潔文化，將危險因子降低，勞工在這個環境下工作，可以提高工作效率，也能創造好的工作品質。

TOSHMS 職業安全衛生管理系統的營造公司，藉由新的安衛管理系統，做你所寫並留下記錄，以充分落實安衛風險管理。

營造業在工安上屬於高風險的產業，職災比例一直居高不下，根據統計，每年的職災比例幾乎占全產業職災比例的一半，以 98 年度來說營造業大約就占了全產業職災比例的 48%。分析其災害原因，以墜落滾落最多，因為營造業的工作性質以高架作業居多，墜落媒介物包括鷹架、工作平台、管道間、電梯口、樓板開口等，加上營造業勞工流動性大、素質也參差不齊、層層轉包等等的問題，因此營造工地在管理上必須付出更大的心力。

在工安的維護上，最重要的就是要落實現場管理工作，特別是承包商的進場管理，進場前勞工必須接受 6 小時教育訓練與工作環境危害告知、必須遵守工作守則、配戴個人防護具與安全帽，並扣好帽頤帶、高架作業佩帶安全帶等等，在在需要嚴格管控。營造廠也必須消除工地環境上的危險因子，包括施作開口防護欄杆、安全網、電梯柵門，以及危險性機械設備的檢查等等，只有提供一個安全的環境，才能防止職災的發生。



一般營造工地普遍有髒亂的情形，但是潤泰營造塑造了一種整潔的文化，將危險因子降低，勞工在這個環境下工作，可以提高工作效率，也能創造好的工作品質。譬如提供乾淨的臨時廁所、設置勞工休息區等，這些措施都會讓勞工感覺受到尊重，進而保持愉快的心情，災害自然就減少。長期來講，這樣的文​​化對於潤泰營造整體的競爭力與企業形象的提升，也大有助益。在潤泰營造，安衛工作是群體的工作，要求全員參與，並將安全衛生融入日常管理，推動以人人安為理念的安全責任區制度、實施安衛三級制及獎懲制度，並與績效結合，藉由充分的誘因和激勵，來推行有效的安衛工作。

以身作則，收警惕之奇效

尹總裁對安全衛生要求的標準非常嚴格，有許多膾炙人口的小故事，他經常單槍匹馬無預警的到工地巡視，他到工地第一個檢查的就是廁所，如果廁所不乾淨，他會拿起水管親自沖洗；他到工地巡視時，如果看到地上有檳榔渣或菸蒂，會不動聲色地沿途撿拾，總裁的親身力行，對於工地主任或員工來說，不啻為強力的震撼教育，警惕效果非常顯著。對於工地安衛評比的最後一名，且低於標準差者，尹總裁會特別召見工地主任，對他三鞠躬，而且不准回禮，拜託他務必要把工地安衛做好；如果第二次再最後一名，再向他行三鞠躬；如果還有第三次，則表示「沒有共識，就無法共事」。

潤泰營造把營建品質放在最首位，堅持要求最高品質才能創造良好的口碑與佳績。目前營造界仍以傳統工法，使用勞力密集方式來削價競爭；而潤泰營造利用創新研發的優勢，跳脫低價搶標與勞力密集的紅海，建立屬於自己品牌的工法，例如發展預鑄工法，並已陸續取得 200 多件台灣及全球專利，在 Discovery 頻道「建築奇觀」系列播出「台灣預鑄工法」，當中就是介紹潤泰的預鑄工法，這也是一項台灣的榮耀，對於營造業來說，改善工法與確實做好工地安衛，都能夠有效降低風險，並且減少工安事故發生。在潤泰營造，從許多小地方都可以看見貫徹工安的決心，而這也是潤泰成功的秘訣所在。

國家
工安獎

統一企業

尊重生命的工安文化

採訪撰文 方雅惠

走進已有四十餘年歷史、台灣食品業龍頭統一企業，茵茵的草坪、彩繪的大煙囪及整潔的廠區令人眼睛一亮，人員、貨車繁忙進出卻井然有序，可見榮獲安全衛生國家級獎項「國家工安獎」實至名歸。



統一不僅在食品業獨占鰲頭，也儼然成為工安領域的領導廠商。

安全是我的責任

事實上，統一得獎可說是其來有自。自統一於民國

56年創立以來，董事長高

清愿即一直扮演「超級監工」的角色，監督統一逐步建立工安文化。在身為高階主管的高清愿全力支持下，40年來統一在工安上的投資不遺餘力，不斷引進最新的技術及管理制以改善硬體及軟體，持續降低風險。

環安室經理、部主管邱蒼苗感性地說：「每個員工背後都代表一個家庭，萬一發生事故，受到牽連的是一家子人。」以人性關懷出發的統一工安文化，由主管的工安管理責任開始，透過教育訓練上行下效，「讓每個員工體認到『安全是我的責任』這句話。」

為了構築安全、舒適的職場環境，不僅各級主管及全體員工均有責任確保管轄範圍內設備及人員的安全，包括工讀生、契約工、臨時工及外包人員，甚



隨時進行工作安全演習及檢查，才能確保意外災害不會發生。

至是進到廠內的承攬商、供應商，也必須接受教育訓練，盡一己之責維護環境的安全。

在組織架構上，有感於發生於廠內為工安事件、廠外即成了環保事件，統一特於 92 年將工安與環保部門結合為環安室，為直屬總經理的一級單位，並成立「勞工安全衛生委員會」為最高決策單位，每季定期召開會議，由工會代表與部門主管共同討論、檢討安全衛生工作，各廠課並於每月廠課務會議中宣導，務使全員參與及了解，落實上情下達及雙向溝通。

先進的管理技術

近年來，統一除了持續落實既有工安管理規定，也自國外如日本引進先進管理技術建構健康職場，取得健康職場自主認證及健康促進標章，也通過國際公認的職業安全衛生管理系統 OHSAS 18001 及勞委會台灣職業安全衛生管理系統 TOSHMS 驗證，以求徹底找出並控制衛生安全風險、減少可能的意外，並改善整體效能。

97 年，統一各總廠分別完成了安全文化評估，開始朝安全衛生教育訓練及成效評估、建立安全誘因機制、透過經驗與鼓勵強化員工安全自我效能、安全教育訓練課程模組化、建立獎懲制度以表達執行決心、建立模範領導讓員工主動成就及持續評估等各面向進行，並將品管圈（QCC）的概念融入工安，以量化系統持續降低、評估風險。



譬如危險指認呼喚，於機器各危害點貼上明顯的藍色「指認呼喚」貼紙，員工作業、清潔、維修前，均須操作眼睛注視、伸手指定、呼喚、傾聽等四個步驟，以提醒自己預防疏失。

邱蒼苗坦言，員工的工安意識建立及習慣養成是最難克服的挑戰，偶爾員工也會對於流程要求感到瑣碎而反彈，但藉由不斷溝通、教育及訓練，頒發無災害工時獎金及舉辦競賽活動，員工已建立工安意識，主動積極參與。

尊重生命與健康

進入二十一世紀，統一的工安觀念也邁入新紀元，尤其千禧之愛健康基金會推行的「千禧之愛」，首要核心價值即「尊重生命」，適足以融入工安領域，將關懷層面自基本的人身安全擴展至員工身心靈各方面的健康。

在預防措施上，除了每年辦理員工健康檢查，也依據同仁年齡層、性別與作業環境特性，規劃適當的健康檢查方案，如直接接觸食品的供膳作業人員，便特別針對肺炎、肝炎傳染性疾病做檢查，並安排至醫療院所複檢、追蹤，提供完善的健康照護。

而在積極促進方面，現階段正推動「實踐 3D 健康生活」，鼓勵員工從事健康活動，並推動控制腰圍、量血壓、健康飲食、運動習慣等活動，防止代謝症候群疾病發生。

多方苦心，98 年安全行為率高達 99%，歷年失能傷害嚴重率及歷年失能傷害頻率及總合傷害指數，皆較同業與全國平均值低。整體而言，統一將品管圈依制定的「安全衛生政策」，持續推動員工健康管理及職場健康促進活動，預防發生傷害或疾病，以達成「零災害、零事故、零污染」的終極目標。

而今，統一不僅在食品業獨占鰲頭，也儼然成為工安領域的領導廠商。在勞委會推動的「在地紮根計畫」中，統一秉持「大廠帶小廠」的精神，以志工服務方式將工安的種子傳播至弱勢職場中，並在台南縣政府的「永保安康安衛家族」擔任主要核心企業，提攜供應商共同架構完整且安全的體系，使統一公司在工安領域的績效能更精益求精、邁向卓越。



國家 工安獎

力晶科技

全員工安動起來

採訪撰文 謝瑩潔

半導體產業有一個重要的特性，就是變動性高、製程變動快速，必須以高度的彈性化來因應成本考量並增加競爭力，由於作業風險永遠存在，「變更管理」便顯得格外重要。力晶

科技以工安聲譽卓著的美國杜邦公司，作為自身工安文化的學習典範，將零事故當成致力的目標，強調「全員工安」，讓安全成為工作的一部分、不能獨立於工作之外，並且建立員工的安全意識，進行全方位的風險管理。

人機物法 全面風險管理

力晶科技的工安管理，主要著重在人、物、機、法等四個面向。在「人」的部分，不僅是指公司內的員工，還包括了機台或勞務的外包承商。力晶科技對待外包承商一如自己的員工，對於他們的安全與健康同樣注重，除了要求承商必須提出健康檢查報告之外，要進入力晶廠房更必須經過受訓，並且持有合格的工作證與工作許可，而進出的門禁管控也非常嚴格，以防有任何意外發生。由於半導



力晶科技廠區的內外環境，隨時保持明亮潔淨且安全。



力晶歷年安全衛生優良獎項。

體業是採取輪班的方式，因此公司設有 100 多門線上的安衛課程，讓輪班的員工在任何方便的時間，都能夠透過 e-learning 的方式自我進修，保護自己的安全。

半導體廠有一項「本質風險」，在於製程需要使用到大量的酸性化學品，不慎便可能會造成人員的傷害。因此在「物」的部分，力晶科技獨創了一套「化學品管理系統」，將每一瓶化學品都貼上條碼，從化學品進貨到部門領取及使用、空瓶送回等，每一個步驟都必須不厭其煩地刷進、刷退，以掌控每一瓶化學品的目前所在動態與使用情形，不允許有流向不明的危險性發生。除了即時動態之外，同時針對每一瓶化學品的危險特性與庫存數量，也有清楚的掌握，如果有意外狀況發生，也能夠在第一時間進行最適當的危機處理。

至於「機」的方面，力晶科技要求所有的機台設備，皆須符合國際認證與相關規定，購入之後尚須配合現場操作情形演練，以形成廠內的標準作業規範，建立起安全的操作程序以保護員工，避免不必要的工作傷害。

「法」指的則是制度的建立，力晶科技以「大家來找碴」的口號，讓公司的每顆小螺絲釘都動起來，成為主動找出問題的環境監督者，只要主動提案，公司會發放 100 元至 500 元的獎金，並且列入年度績效。因此員工也都樂於提出更有益於改善環境的各種方法，即使是清潔人員或巡邏保全發現走廊上有一灘水，都會通報風險管理處人員，立即檢討原因，是單純打翻潑濺或者水管破裂造成漏水問題，並且儘快處理。也是這樣的警覺心，讓力晶科技廠區的內外環境，都能夠隨時保持明亮潔淨且安全。



化學品洩漏造成火災之緊急應變演練。

此外，每季各廠區都會舉辦「零工傷競賽」，由總經理公開表揚奪冠部門，頒發獎金、獎牌以及力晶獨家設計的「蛋蛋超人」和「工安ちゃん（工安將）」公仔獎座。力晶科技以極富創意的方式，將零工傷的概念，以「O」->「蛋」的意象來呈現，由於蛋十分脆弱，稍一不慎便會破碎，藉著這個幽默的比喻，來提醒員工要小心自己的安全，同時也透過部門績效指標競賽，相當於公司內的工安獎，激勵各部門的競賽求勝心態，實施的效果也相當正面。

E 化整合 有效降低傷害

由於工安風險不斷變動，力晶透過 E 化系統，將過去安全、衛生及健康的相關異常事故處理經驗、預防措施等寶貴的「防災知識」進行整合，形成知識管理，讓所有的員工不僅只是 know-how，更要 know-why，因為唯有做到知其所以然，讓員工將安全衛生內化為工作的一部分，才能做到防患未然，做到近乎全面性的風險管理。

對於力晶科技來說，國家工安獎不僅是國內工安項目的最高榮譽，也是一個絕佳的自我審視機會，藉由參加國家工安獎，對自我進行鞭策與挑戰，由專業的評審從外視的觀點，來幫忙挑出內部盲點，以求不斷地改進，並能鼓勵平時認真謹慎的現場同仁，凝聚更強的工安意識。此外，也希望能夠藉由獲得工安獎，來分享力晶的工安經驗，風險管理處丁立文處長表示，「工安風險管理能夠有效降低現場同仁的傷害，我們並不將之視為機密，若能夠透過分享提供業界參考，也是一項功德。」

國家
工安獎

台灣金百利

打造優質工安環境

採訪撰文 謝瑩潔

進入台灣金百利公司中壢廠區的大門，迎面即可看到一個清晰明亮的大型立牌，上面寫著：「安全—是我們的責任，Safety—that's my job」。這是經由全體員工發想，在眾多參選口號中獲得最高得票數支持，而成為台灣金百利公司的精神標語。從這一個小地方就可以看出，「工安」已經內化為台灣金百利公司全體員工的重要信仰，「安全」被認同為工作本身的一部份，不假外求。



台灣金百利公司是台灣家紙製造產業的龍頭，母公司 Kimberly-Clark 更是經財富雜誌評選為美國前 100 大企業。在台灣其所生產的舒潔衛生紙、好奇紙尿褲以及靠得住衛生棉，廣受消費者喜愛，除了在產品品質上深獲肯定之外，倡導使用永續林木來保護熱帶雨林及地球暖化的理念，也顯示出金百利公司對於社會責任的主動擔負，以及環境保護的使命感。

預防災害 不惜成本

家庭用紙製造產業的工安風險，依照過去曾經發生的死亡事件危害，主要



可以分成八類，分別是：物體飛落、堆高機事件、人員墜落、觸電、與運轉之設備接觸、侷限空間、火災及爆炸、運輸等。為了保障工安，金百利公司十分重視「哨兵事件」，也就是對於潛在的致命性及災難性死亡事故作業活動進行改善，以致力於根除死亡事故。至於其他重要的安全措施，涵蓋各項層面，諸如堆高機在貨物碼頭進行裝卸工作時，必須繫好安全帶；廠區中室內絕對禁菸，違規者立即開除；電銲和切割等工作必須經過申請；承包廠商必須上 6 小時的安全課程等等。

金百利公司有一個非常正面的觀念：與其不合法令規範而被政府罰款，寧可直接編列經費去改善缺失；既然都是支出，不如將錢花在有建設性的地方。舉例來說，造紙產業對於火災預防最為重視，金百利公司設置的滅火器數量不僅高於政府標準一倍以上，更投資了 7、8 千萬的經費，重新佈署全廠的灑水設備，此外母公司也委託保險公司每 2 年定期就烘缸、鍋爐等生產設備，進行各項稽核檢查，工安預防措施嚴密，保險公司的稽核分數越高，為公司節省的保費也就越多，兼顧安全也能省錢，可以說是一舉兩得。

黃崇明廠長表示，「持續改善是公司的重要信念，這是一種良性的循環，不僅會讓工作越來越有效率，也會大幅降低受傷的風險」，例如在生產過程當中每天會產出許多剩餘捲材，員工過去必須使用刀具，切除捲材之後，將紙管分類收集，為了消弭此類型作業引起工作姿勢及割傷危害事件發生，金百利公司中壢廠自行研發設計「自動解捲機」，以機械解捲取代人力切除，避免第一線操作員工直接碰觸到危險的刀具，除了省時省力之外，對員工的安全也是一大保障。

跨國企業 嚴格自律

金百利克拉克公司全球營運總裁 Thomas J. Falk 告訴員工，「在我們每天做的每件事情上，我們相信職業傷害和疾病是可以預防及避免的，沒有任何一件事情比安全更重要，一件意外事故發生所帶來的不幸，不是任何生產目標、成本或工時的降低、或競爭的優勢所能取代的。」身為跨國企業的一部分，對於經營高



層的理念必須徹底落實，台灣金百利公司每年必須參與母公司固定舉行的安全週活動，由於必須接受母公司的稽核，同時也必須符合國內的相關法規，在雙重的嚴格要求與自律之下，繳出了一張漂亮的工安成績單。

金百利公司在安全衛生管理上，是以 PDCA 的管理循環，建立完善的管理制度，鼓勵員工全員參與，並

且落實各項檢查及作業機制，持續降低工作職場的可能危害，以開放的態度積極參與競賽與各項活動，藉此自我提升、發現缺失並且加以改善。金百利公司也長期參與勞委會北區勞動檢查所的相關活動，包括擔任安全衛生輔導站、局限空間作業教學影片的協助拍攝，以及參與桃園縣政府「蒲公英計畫」負責輔導 35 家廠商，推廣並分享自身成功經驗，藉以回饋社會，同時幫助相關產業提升工安素質。

台灣金百利公司中壢廠的願景，是「期待在安全、品質與成本的領域上，成為全球的標竿」，並致力朝此邁進，金百利公司不僅提供了消費者舒適潔淨的家紙用品，也帶給員工一個舒適安全的工作環境，在全公司員工的齊心努力以及對於工安目標的追求之下，金百利公司獲得國家工安獎的榮譽，確為實至名歸。🏆



台灣金百利公司中壢廠的願景，是「期待在安全、品質與成本的領域上，成為全球的標竿」。