

青少年勞動

統計情勢

勞工委員會統計處 科員 林雅雯

青少年由於正在求學階段，參與勞動的比率與世界其他各國一樣，均有偏低的現象。另方面部分未繼續升學或大學畢業甫出校門者，因初次尋職或更換工作頻繁，致青少年之失業率高於其他年齡層。為瞭解青少年之勞動情勢，本文謹利用行政院主計處「人力資源調查」及「人力運用調查」，針對15~24歲之青少年資料加以整理析述如次，供為各界應用參考。

青少年勞動力概況

(一) 人口數

受生育率逐年下降影響，96年台灣地區青少年（15歲~24歲）民間人口（扣除服兵役及監管人員）降為313萬2千人，較86年之347萬5千人減少34萬3千人或減9.87%。

表1、青少年之人力資源狀況

單位：千人

年 別	青少年民間人口	勞動力			非勞動力		
			就業者	失業者		求學及準備升學	料理家務
86年平均	3,475	1,281	1,193	89	2,193	1,991	111
91年平均	3,441	1,214	1,070	145	2,227	2,037	81
95年平均	3,194	1,005	902	104	2,189	2,066	38
96年平均	3,132	974	870	104	2,158	2,047	29
較上年增減實數	-62	-31	-32	0	-31	-19	-9
較86年增減實數	-343	-307	-323	15	-35	56	-82

資料來源：行政院主計處「人力資源調查」。

說明：民間人口即15歲以上人口扣除武裝勞動力及監管人口。

(二) 勞動力

96年青少年勞動力人口為97萬4千人，較十年前減少30萬7千人，減幅達23.97%。96年青少年非勞動力人口為215萬8千人，較十年前亦減少3萬5千人或減1.60%。其中「求學及準備升學」之非勞動力人口較十年前增加5萬6千人，料理家務者減少8萬2千人，顯示教育普及，就學年限延長，延緩青少年進入職場，致勞動力人口逐年遞減，其勞動參與程度亦呈逐年下降趨勢。至96年青少年之勞動力參與率降為31.10%，較十年前減少5.78個百分點。

表2、青少年之勞動力參與率

單位：%

年 別	總計	性 別		教 育 程 度				
		男	女	國中及以下	高中	高職	專科	大學及以上
86年平均	36.88	36.07	37.59	49.21	21.66	42.26	44.55	15.80
91年平均	35.29	32.75	37.59	48.60	16.15	46.66	49.25	15.77
95年平均	31.48	28.46	34.35	35.45	15.19	44.55	55.78	21.85
96年平均	31.10	28.13	33.96	34.65	15.52	42.46	56.94	23.84
較上年增減(百分點)	-0.38	-0.33	-0.39	-0.80	0.33	-2.09	1.16	1.99
較86年增減(百分點)	-5.78	-7.94	-3.63	-14.56	-6.14	0.20	12.39	8.04

資料來源：行政院主計處「人力資源調查」。

按性別觀察，96年男性青少年勞動參與率為28.13%，女性為33.96%，女性明顯高出男性5.83個百分點。若與86年比較，男性減少7.94個百分點，女性則減少3.63個百分點，主要都是延長就學年限所致。

我國青少年大多在求學階段，其勞動參與率明顯較其他年齡層為低。與世界各主要國家比較，除高於韓國的28.1%外，歐美國家因打工風氣較盛，且先工作再求學者亦甚普遍，致青少年勞動參與率普遍高於我國。

表3、青少年勞動力參與率國際比較

單位：%

項 目 別	中華民國 2007 年	韓國 2007 年	新加坡 2006 年	香港 2006 年	日本 2007 年	美國 2007 年
總計 (15 ~ 24 歲)	31.1	28.1	38.9	42.9	44.9	59.4
15 ~ 19 歲	9.8	7.3	12.4	13.7	16.3	*41.3
20 ~ 24 歲	52.9	52.6	70.7	70.3	69.8	74.4
男性 (15 ~ 24 歲)	28.1	23.1	39.1	41.8	45.1	61.5
15 ~ 19 歲	9.8	6.5	12.6	14.3	16.4	*41.1
20 ~ 24 歲	48.7	47.3	71.4	69.2	70.0	78.7
女性 (15 ~ 24 歲)	34.0	32.7	38.8	44.1	44.7	57.2
15 ~ 19 歲	9.8	8.1	12.1	13.1	16.2	*41.5
20 ~ 24 歲	56.4	56.4	70.0	71.3	69.5	70.1

資料來源：中華民國—行政院主計處「人力資源統計年報」，日本—總務省統計局「勞動力調查報告」，韓國統計資料庫 <http://www.nso.go.kr/eng/>，其他—ILO。

說 明：* 為 16 ~ 19 歲。

青少年就業狀況

96年青少年就業人數為87萬人，按行業觀察，以從事製造業最多，占28.43%，從事批發零售業次之，占21.32%，住宿及餐飲業再次之，占12.28%、其他服務業占7.42%。

按青少年就業者之教育程度觀察，主要以高職就業者32萬8千人最多，占37.74%，大學及以上24萬4千人次之，占27.99%，專科13萬7千人，占15.76%。因高等教育普及所致，十年來大學及以上之程度增加22.80個百分點，至於專科、高中、高職、國中及以下程度分別減少2.43、0.72、7.36及12.20個百分點。

青少年有酬就業者每月主要工作收入為23,419元，其中以20,000元～未滿25,000元占28.66%較多，25,000～未滿30,000元占23.94%次之。按學歷觀察，國中及以下青少年就業者之主要工作收入為23,340元，高中24,055元，高職22,493元，專科25,705元，大學及以上23,254元。由於大學及以上之青少年就業者，甫自學校畢業初入職場，尚處於社會新鮮人階段，故每月工作收入偏低，且僅高於高職教育程度者，惟未來薪資仍有上漲空間。

表4、青少年就業人數－按行業別分

單位：千人、%

行業別	96年平均	
	人數	百分比
總計	870	100.00
農林漁牧業部門	8	0.97
工業部門	291	33.44
礦業及土石採取業	0	0.03
製造業	247	28.43
電力及燃氣供應業	0	0.05
用水供應及污染整治業	2	0.27
營造業	41	4.66
服務業部門	571	65.59
批發零售業	186	21.32
運輸及倉儲業	17	1.93
住宿及餐飲業	107	12.28
資訊及通訊傳播業	14	1.64
金融及保險業	24	2.77
不動產業	5	0.62
專業、科學及技術服務業	23	2.65
支援服務業	14	1.62
公共行政及國防； 強制性社會安全	10	1.17
教育服務業	47	5.44
醫療保健及社會工作服務業	41	4.75
藝術、娛樂及休閒服務業	17	2.00
其他服務業	65	7.42

資料來源：行政院主計處「人力資源調查」。

表5、青少年就業者－按教育程度分

單位：千人、%

年別	總計	國中及以下		高中		高職		專科		大學及以上	
			%		%		%		%		%
86年平均	1,193	255	21.37	120	10.06	538	45.10	217	18.19	62	5.20
91年平均	1,070	157	14.67	86	8.04	491	45.89	234	21.87	101	9.44
95年平均	902	87	9.69	80	8.87	366	40.58	155	17.18	214	23.73
96年平均	870	80	9.17	81	9.34	328	37.74	137	15.76	244	27.99
較86年增減	-323	-175	(-12.20)	-39	(-0.72)	-210	(-7.36)	-80	(-2.43)	182	(22.80)

資料來源：行政院主計處「人力資源調查」。

說明：() 內數字為百分點。

表6、青少年有酬就業者每月主要工作收入

單位：%、元

教育程度別	合計	未滿 15,840 元	15,840 ~ 未滿 20,000 元	20,000 ~ 未滿 25,000 元	25,000 ~ 未滿 30,000 元	30,000 ~ 未滿 40,000 元	40,000 ~ 未滿 50,000 元	50,000 元 以上	平均
92 年 5 月	100.00	12.75	21.52	28.90	20.47	13.65	2.08	0.64	22,343
93 年 5 月	100.00	11.64	20.12	29.78	21.72	14.06	1.95	0.74	22,727
94 年 5 月	100.00	10.82	18.19	30.82	22.31	14.62	2.44	0.80	23,029
95 年 5 月	100.00	11.82	17.09	28.57	23.02	16.22	2.45	0.82	23,136

教育程度別	合計	未滿 17,280 元	17,280 ~ 未滿 20,000 元	20,000 ~ 未滿 25,000 元	25,000 ~ 未滿 30,000 元	30,000 ~ 未滿 40,000 元	40,000 ~ 未滿 50,000 元	50,000 元 以上	平均
96 年 5 月	100.00	17.09	9.84	28.66	23.94	16.48	2.79	1.19	23,419
國中及以下	100.00	17.39	11.91	26.82	25.95	15.10	1.63	1.20	23,340
高中	100.00	9.86	12.22	34.70	23.63	14.36	4.02	1.21	24,055
高職	100.00	16.32	13.67	33.73	22.12	11.86	1.61	0.69	22,493
專科	100.00	10.63	5.96	25.99	28.61	22.77	4.15	1.90	25,705
大學及以上	100.00	24.30	4.89	21.56	23.14	20.81	3.81	1.49	23,254

資料來源：行政院主計處「人力運用調查」。

青少年失業狀況

近年因景氣好轉，失業問題漸獲改善，青少年之失業率由 92 年之 11.44%，降至 10.65%，下降 0.79 個百分點，惟仍居各年齡層之冠（壯年失業率 3.86%、中高齡失業率 2.24%），其中男性失業率為 11.41%，較女性失業率 10.04%，高出 1.37 個百分點。

表7、青少年失業狀況—按性別分

單位：千人、%

年 別	總計		男		女	
	失業人數	失業率	失業人數	失業率	失業人數	失業率
92 年平均	131	11.44	67	13.45	64	9.90
93 年平均	120	10.85	64	13.08	56	9.09
94 年平均	112	10.59	53	11.56	58	9.82
95 年平均	104	10.31	51	11.60	52	9.29
96 年平均	104	10.65	49	11.41	54	10.04
較 92 年增減	-27	(-0.79)	-17	(-2.04)	-10	(0.14)

資料來源：行政院主計處「人力資源調查」。

說 明：() 內數字為百分點。

按教育程度觀察，大學及以上失業率為 12.43%、專科 8.23%、高中 10.22%、高職 9.51%、國中及以下之 12.05%。由於整體失業情況明顯改善，國中及以下之失業率較 92 年下降 4.12 個百分點，高中及高職分別下降 2.51 及 1.16 個百分點，專科下降 0.05 個百分點，而大學及以上反而略升 0.86 個百分點。究其原因係因高等教育就學年限較長，大學生（或更高教育程度者）甫踏出校門，面對競爭的就業環境及適應不同工作要求，尚處於學習摸索磨合階段，轉換工作之頻率高，故失業率高於其他教育程度者，惟隨著年齡增長，在渡過尋職階段後，工作日趨穩定，失業率明顯下降。

表8、青少年失業狀況－按教育程度分

單位：千人、%

年 別	合計		國中及以下		高中		高職		專科		大學及以上	
	失業人數	失業率	失業人數	失業率	失業人數	失業率	失業人數	失業率	失業人數	失業率	失業人數	失業率
92 年平均	131	11.44	24	16.17	12	12.02	59	11.38	20	8.28	16	11.57
93 年平均	120	10.85	17	13.00	10	10.55	51	10.46	21	9.44	20	12.36
94 年平均	112	10.59	15	12.17	10	11.08	44	9.96	18	9.18	24	12.12
95 年平均	104	10.31	11	10.98	10	11.21	40	9.77	15	8.83	28	11.62
96 年平均	104	10.65	11	12.05	9	9.51	37	10.22	12	8.23	35	12.43
較 92 年	-27	(-0.79)	-13	(-4.12)	-3	(-2.51)	-22	(-1.16)	-8	(-0.05)	19	(0.86)

資料來源：行政院主計處「人力資源調查」。

說明：() 內數字為百分點。

表9、各年齡組失業率－按教育程度分

單位：%

年齡別	國中以下	高職	高中	專科	大學以上
15 歲-24 歲	12.05	10.22	9.51	8.23	12.43
25 歲-29 歲	6.77	5.77	5.38	4.68	6.81
30 歲-34 歲	4.47	4.06	4.47	3.43	3.33
35 歲-39 歲	3.76	2.69	3.47	2.04	1.59
40 歲-44 歲	3.26	3.50	2.99	2.42	1.64
45 歲-49 歲	2.88	2.94	2.35	1.95	1.76
50 歲-54 歲	2.72	2.25	2.43	1.94	1.08
55 歲-59 歲	2.14	1.98	2.44	1.62	0.71
60 歲-64 歲	1.45	1.73	0.76	1.05	0.53

資料來源：行政院主計處「人力資源調查」。

青少年就業者轉職情形

根據「人力運用調查」顯示，96 年 5 月青少年就業者過去一年有轉職經驗之比率為 11.74%，其中轉職一次者占 10.33%，轉職兩次者占 1.23%，轉職三次以上者占 0.18%。



表10、青少年就業者過去一年轉職情形

單位：人、%

項目別	人數	合計	無轉職	有轉職			
				轉職一次	轉職兩次	轉職三次以上	
93年5月	980,581	100.00	85.03	14.97	13.23	1.34	0.39
94年5月	934,455	100.00	87.55	12.45	10.88	1.15	0.42
95年5月	878,935	100.00	87.96	12.04	9.64	1.76	0.64
96年5月	855,414	100.00	88.26	11.74	10.33	1.23	0.18
較上年增減	23,521	—	(0.30)	(-0.30)	(0.69)	(-0.53)	(-0.46)

資料來源：行政院主計處「人力運用調查」。

說明：() 內數字為百分點。

96年青少年受雇者離職轉換工作之原因以自願者居多數，占90.39%，較93年增加5.31個百分點，換工作之原因以「想更換工作地點」占27.68%最高，其次為「待遇不好」占25.92%，餘均低於一成；而非自願者占9.61%，其原因以「工作場所歇業或業務緊縮」占6.68%最高，其次為「季節性或臨時性工作結束」占2.62%，其他因素所占比率甚低。

表11、青少年受雇者勞工離職轉換工作之原因

單位：%

離職轉換工作原因	93年5月	94年5月	95年5月	96年5月	96年較93年增減百分點
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	—
自願離職轉換工作	85.08	89.81	93.04	90.39	5.31
想更換工作地點	21.65	27.37	25.36	27.68	6.03
待遇不好	19.52	21.88	24.80	25.92	6.40
工作環境不良	11.60	12.02	9.04	7.14	-4.46
工作時間不適合	9.57	9.07	10.72	9.87	0.30
工作沒有保障	7.39	7.08	9.45	8.57	1.18
學非所用	—	—	3.58	2.41	—
無前途	5.97	3.77	3.05	4.83	-1.14
健康不良	3.99	1.36	1.80	0.27	-3.72
想自行創業	2.42	0.49	1.36	1.80	-0.62
女性結婚或生育	—	—	1.11	0.81	—
自願辦理退休	0.20	—	—	—	—
其他	2.78	1.47	2.78	1.08	-1.70
非自願離職轉換工作	14.92	10.19	6.96	9.61	-5.31
工作場所歇業或業務緊縮	9.71	5.56	4.42	6.68	-3.03
季節性或臨時性工作結束	3.20	2.45	1.62	2.62	-0.58
企業內部職務調動	0.55	1.22	0.57	—	—
工作場所整頓人事被資遣	0.46	0.74	0.34	—	—
其他	1.00	0.22	—	0.31	-0.69

資料來源：行政院主計處「人力運用調查」。

說明：「—」表示數值不明或未產生資料。

青少年就業者找到現職的方法及 失業者找尋工作情形

96年5月青少年就業者尋求現職之方法，以應徵廣告招貼（含網路尋職）占48.33%最高，託師長親友介紹占33.52%居次，自家經營占9.24%，向私立就業服務機構登記求職占3.90%，其餘均不及3%。



表12、青少年就業者找到現職之方法

單位：%

離職轉換工作原因	93年5月	94年5月	95年5月	96年5月	96年較 93年增減百分點
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	—
應徵廣告招貼（含網路尋職）	48.95	48.36	50.52	48.33	-0.62
託師長親友介紹	36.32	35.01	34.19	33.52	-2.80
自家經營	7.90	9.33	7.68	9.24	1.34
向公立就業服務機構登記求職	0.94	1.14	0.71	0.76	-0.18
向私立就業服務機構登記求職	1.70	2	2.56	3.90	2.20
學校就業輔導室介紹	2.10	1.83	2.24	2.71	0.61
參加政府考試分發	1.86	1.91	1.89	1.27	-0.59
同一企業單位不同場所間之職位調動	0.17	0.3	0.17	0.18	0.01
工會介紹	0.02	0.08	0.04	0.08	0.06
其他	0.03	0.04	0.01	—	—

資料來源：行政院主計處「人力運用調查」。

失業者找尋工作過程中有工作機會但未去就業占 60.82%，其原因以待遇太低占 29.97%為最高。至於其在找尋工作過程中遭遇困難之最主要原因，以技術不合占 35.15%最高，工作性質不合占 34.72%居次，教育程度不合占 19.52%居第三，值得注意的是工作性質不合者較上年大幅減少 8.94 個百分點，而教育程度不合者較上年增加 6.19 個百分點。❖

表13、青少年失業者有無工作機會及未去就業原因

單位：%

項目別	95年5月	96年5月	96年較上年增減百分點	
總計	100.00	100.00	—	
有工作機會但未去就業原因	64.18	60.82	-3.36	
	待遇太低	36.50	29.97	-6.53
	地點不理想	10.27	10.49	0.22
	工作環境不良	4.92	4.20	-0.72
	學非所用	4.24	3.90	-0.34
	工時不合適	3.21	7.39	4.18
	興趣不合	2.87	4.55	1.68
	其他	1.52	0.31	-1.21
	遠景不佳	0.64	—	—
沒有工作機會	35.82	39.18	3.36	

資料來源：行政院主計處「人力運用調查」。

說明：「—」表示數值不明或未產生資料。

表14、青少年失業者找尋工作過程中遭遇困難之最主要原因

單位：%

項目別	95年5月	96年5月	96年較上年增減百分點
總計	100.00	100.00	-
技術不合	35.66	35.15	-0.51
工作性質不合	43.66	34.72	-8.94
教育程度不合	13.33	19.52	6.19
年齡限制	3.76	1.50	-2.26
性別限制	0.39	1.68	1.29
語言限制	—	—	—
婚姻狀況限制	—	0.83	—
其他	3.20	6.61	3.41

資料來源：行政院主計處「人力運用調查」。

96年勞資爭議情勢

勞工委員會統計處 科員 吳孟儒

我國勞資爭議件數在民國 90 年即超過 1 萬件，隨後因國內外經濟不景氣，關廠歇業家數增加，失業率攀升，致爭議件數居高不下；近年來，雖失業狀況已逐年改善，惟隨著勞工法令完備及勞工意識覺醒，當勞方在職場上權益受損時，乃採取積極主動爭取權利，致提請縣市政府調解之爭議案件明顯增加。勞資爭議之處理，政府部門除依法設立窗口參與雙方之協調、調解外，近年更將部分爭議在一定金額以下之小型爭議案件，委託民間中介團體負責代為協調處理，使勞僱雙方關係更趨於和諧平衡，並朝促進雙贏及永續經營合作模式發展。

本文謹就勞資爭議的調處方式變革、勞資爭議原因、各縣市勞資爭議分佈、及重大勞資爭議概況分述如下，供為研擬相關對策之參考。

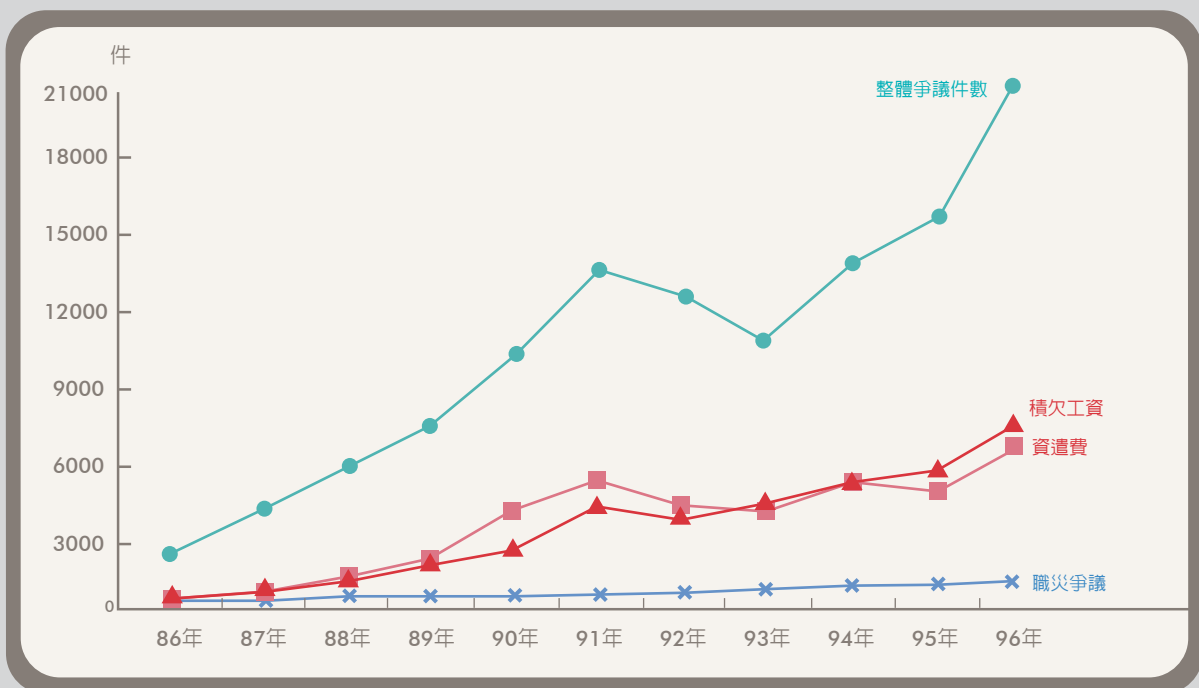


圖1、歷年勞資爭議主要原因變動

勞資爭議調處方式變革

由於近年勞資爭議案件不斷增加，在現有各級勞工行政機關有限人力無法負荷情形下，遂將權利事項之爭議中，協調金額在一定金額以下之小型爭議案件，經勞工同意後，委由民間中介團體進行協調處理，其協調效力與行政機關處理相同，委託民間中介團體比率逐年提高，由 86 年 2.6% 增至 96 年 48.4%，其件數亦由 86 年之 68 件增至 96 年之 9,541 件。

委託民間中介團體調處之爭議案件大多屬積欠工資，且爭議金額不大，其爭議原因多為（一）雇主藉口未作滿 7 天試用期不給薪資、（二）雇主認為勞工沒有完成移交程序，扣押數天至 1 個月不等之薪資、（三）資方未按照協議之薪資支付。

表 1、勞資爭議案件受理情形

單位：件，%，倍

年 別	總計		勞工行政主管機關		委託民間團體	
	總計	%		%		%
86 年	2,600	100.00	2,532	97.38	68	2.62
87 年	4,138	100.00	4,043	97.70	95	2.30
88 年	5,860	100.00	5,806	99.08	54	0.92
89 年	8,026	100.00	6,579	81.97	1,447	18.03
90 年	10,955	100.00	7,405	67.59	3,550	32.41
91 年	14,017	100.00	9,392	67.00	4,625	33.00
92 年	12,204	100.00	6,892	56.47	5,312	43.53
93 年	10,838	100.00	5,827	53.76	5,011	46.24
94 年	14,256	100.00	8,173	57.33	6,083	42.67
95 年	15,464	100.00	10,105	65.35	5,359	34.65
96 年	19,729	100.00	10,188	51.64	9,541	48.36
已結案件數	19,213	100.00	10,034	52.23	9,179	47.77
96 年較 86 年增減倍數	6.6		3.0		139.3	

96 年結案之勞資爭議案件計有 19,213 件，採取協調方式處理者 16,367 件，占 85.2% 居多數，以調解方式處理者 2,846 件，占 14.8%；處理結果為成立（勞資雙方達成協議）之比率接近六成（57.8%），不成立比率為 42.2%。

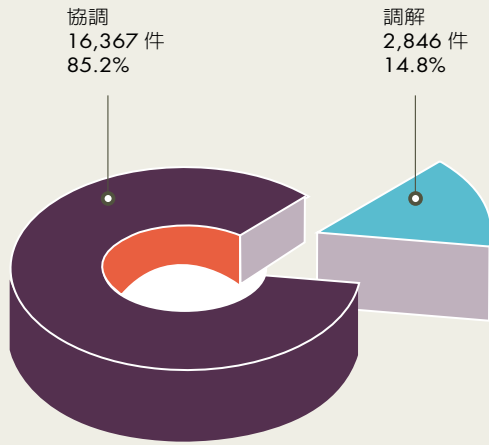


圖2、96年勞資爭議處理方式

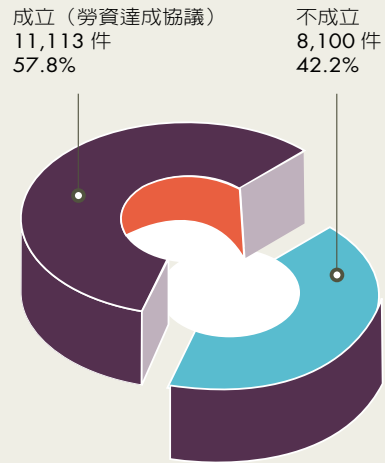


圖3、96年勞資爭議處理結果

發生勞資爭議之原因

96年受理勞資爭議案件計有19,729件，較上（95）年增加4,265件或增加27.6%。按爭議類別觀察（可複選），以工資爭議10,034件最多（占50.9%），較上年增加32.3%，其主要原因為「積欠工資」之爭議增加所致；其次為契約爭議8,668件（占43.9%），較上年增加30.0%，主要以「資遣費」之爭議為大宗；職災爭議為1,393件，占第三，較上年增加14.1%；勞保爭議為817件，居第四；退休爭議為766件，居第五。

觀察近年來勞資爭議之主要原因變化，雖仍以為「資遣費」、「積欠工資」、「職災爭議」之爭議為大宗；惟自93年起「積欠工資」爭議件數已超越「資遣費」爭議之件數，居於首位，且逐年成長，96年全年「積欠工資」爭議件數已突破8千件。

表2、歷年勞資爭議原因（可複選）

單位：件，%

項目別	計	爭議類別											
		契約 爭議	資遣費	工資 爭議		工時 爭議	退休 爭議	福利 爭議	勞保 爭議	管理 爭議	職災 爭議	其他 爭議	
				積欠 工資									
91年	14,017	7,514	5,999	6,190	4,941	185	643	280	427	308	824	1,280	
92年	12,204	6,427	4,860	5,536	4,126	120	507	234	322	198	866	1,646	
93年	10,838	4,851	3,769	5,289	4,186	169	461	236	357	159	922	1,257	
94年	14,256	6,732	5,275	6,456	5,468	204	762	258	414	184	1,144	1,258	
95年	15,464	6,669	5,216	7,584	6,437	235	610	221	535	228	1,221	1,811	
96年	19,729	8,668	6,972	10,034	10,034	380	766	348	817	216	1,393	3,518	
較上年	件數	4,265	1,999	1,756	2,450	1,866	145	156	127	282	-12	172	1,707
增減	(%)	27.58	29.97	33.67	32.30	28.99	61.70	25.57	57.47	52.71	-5.26	14.09	94.26

行業別勞資爭議案件

依行業觀察，勞資爭議發生件數最多之前五個行業，以批發及零售業 4,491 件，占 22.8% 居首，爭議件數首度超過製造業，製造業 4,079 件，占 20.7% 次之，其他服務業 3,502 件，占 17.8% 居第三位，住宿及餐飲業 1,295 件，占 6.6% 居第四位，專業、科學及技術服務業 1,164 件，占 5.9% 居第五位。

製造業各中行業中，以金屬製品製造業 512 件，占整體爭議件數之 2.6%，機械設備製造修配業 466 件，占 2.4%，食品及飲料製造業 384 件，占 1.9% 等發生爭議件數較多。

表3、勞資爭議原因（可複選）—按行業別分

單位：件

項目別	計	爭議類別										
		契約 爭議	工資 爭議		工時 爭議	退休 爭議	福利 爭議	勞保 爭議	管理 爭議	職災 爭議	其他 爭議	
			資遣費	積欠 工資								
總計	19,729	8,668	6,972	10,034	8,303	380	766	348	817	216	1,393	3,518
農林漁牧業	63	27	21	23	21	0	2	0	3	2	5	7
礦業土石採取業	31	12	8	13	12	2	2	0	3	0	3	7
製造業	4,079	2,014	1,659	1,533	1,174	63	327	64	164	54	396	607
水電燃氣業	39	16	13	16	15	0	5	0	3	1	2	7
營造業	1,095	386	318	508	453	10	26	6	50	7	245	109
批發及零售業	4,491	1,998	1,715	2,532	2,156	48	94	91	157	44	233	700
住宿及餐飲業	1,295	532	462	803	706	12	15	7	64	7	77	145
運輸倉儲通信業	1,109	462	354	536	436	42	53	39	43	37	64	150
金融保險業	402	189	112	124	96	3	30	26	6	14	8	103
不動產及租賃業	372	149	121	218	198	0	7	3	17	1	23	63
專業科學技術業	1,164	501	403	731	656	12	13	30	45	6	31	181
教育服務業	596	276	222	345	283	13	17	11	38	7	16	96
醫療保健業	1,001	474	202	408	283	17	13	11	12	11	22	332
文化運動休閒業	438	208	180	265	231	231	7	7	7	3	3	74
其他服務業	3,502	1,398	1,172	1,972	1,580	151	149	53	203	17	264	923
公共行政業	52	26	10	7	3	1	0	0	2	5	1	14

規模別勞資爭議案件

96年勞資爭議發生件數按員工規模分析，以員工規模9人及以下者最多，計7,498件，占38.0%，其次為10～29人計5,753件，占29.2%，以上合占67.2%，超過三分之二，顯示發生勞資爭議案件以小規模事業單位所占比重較高，主要因我國中小企業家數較多所致。若按員工規模別觀察勞資爭議發生原因，50人以上之事業單位以契約爭議（主要為資遣費爭議）居首，工資爭議居次；而50人以下以工資爭議居首，契約爭議居次，顯示小規模事業單位以積欠工資之爭議較多。

表4、勞資爭議原因（可複選）—按規模別分

中華民國96年

單位：件

項目別	計	爭議類別										
		契約 爭議	工資 爭議		工時 爭議	退休 爭議	福利 爭議	勞保 爭議	管理 爭議	職災 爭議	其他 爭議	
			資遣費	積欠 工資								
總計	19,729	8,668	6,972	10,034	8,303	380	766	348	817	216	1,393	3,518
1000人及以上	791	359	226	233	159	21	68	35	17	43	31	151
700～999人	269	152	108	87	60	23	13	31	4	12	11	43
500～699人	277	134	94	93	63	11	18	13	9	6	12	59
300～499人	465	231	161	178	120	16	32	13	13	39	39	71
100～299人	1683	800	608	747	575	28	83	42	49	29	110	290
50～99人	1521	757	630	708	562	23	69	26	56	16	91	258
30～49人	1472	719	603	724	589	42	62	34	51	21	105	269
10～29人	5753	2554	2246	3009	2482	136	244	77	283	34	438	1151
9人以下	7498	2962	2296	4255	3693	80	177	77	335	42	556	1226

縣市別勞資爭議案件

由於都會區及人口密集之縣市勞工人數較多，因此勞資爭議在這些地區發生也相對較多，如大台北都會區即是。96年勞資爭議發生件數最多之前五個縣市分別為台北市4,722件，占23.9%居首，台北縣3,073件，占15.6%居第二，高雄市2,489件，占12.6%居第三，桃園縣1,689件，占8.6%居第四，而台中市1,522件，占7.7%居第五。

觀察近5年勞資爭議變動，各縣市勞資爭議大多呈增加趨勢，尤以台北市增加1,707件，增幅達56.6%，其次為台北縣增加1,433件，增幅達87.4%，而高雄市增加1,045件居第三，增幅達72.4%。

表5、歷年縣市別勞資爭議件數

單位：件，%

項目別	92年	93年	94年	95年	96年	96年較92年增減%
台北市	3,015	2,460	2,922	3,493	4,722	56.62
高雄市	1,444	1,308	1,634	1,860	2,489	72.37
台北縣	1,640	1,645	2,495	2,418	3,073	87.38
宜蘭縣	169	119	156	141	159	-5.92
桃園縣	1,279	1,142	1,473	1,523	1,689	32.06
新竹縣	113	129	195	154	238	110.62
苗栗縣	216	194	241	224	239	10.65
台中縣	733	631	680	592	781	6.55
彰化縣	422	336	511	495	550	30.33
南投縣	112	130	146	119	174	55.36
雲林縣	112	87	149	108	138	23.21
嘉義縣	97	47	86	79	103	6.19
台南縣	518	404	525	523	665	28.38
高雄縣	408	309	580	739	1,098	169.12
屏東縣	240	221	341	321	408	70.00
台東縣	11	20	20	54	75	—
花蓮縣	58	86	107	131	137	136.21
澎湖縣	9	6	9	10	2	-77.78
基隆市	94	102	160	187	186	97.87
新竹市	135	114	95	221	222	64.44
台中市	946	933	1,089	1,309	1,552	64.06
嘉義市	45	63	136	138	230	411.11
台南市	343	294	388	467	610	77.84
金門縣	—	—	—	2	—	—
連江縣	—	—	—	—	—	—
加工出口區	32	37	36	26	41	28.13
科學園區	13	21	82	130	148	—

重大勞資爭議案件

96年發生之勞資爭議案件中，其爭議人數超過50人之重大案件計有89件，占全年發生爭議件數之0.45%、爭議人數共87,240人，占全年參與爭議人數之71.77%，其中人數最多之行業為電信業6件、53,421人，其餘依序為金融及其輔助業12件、12,534人，運輸工具製造修配業5件、8,777人，公務機構及國防事業3件、2,233人，運輸輔助業3件、1,649人。其主要訴求為積欠工資、資遣費及工時問題之爭議。

表6、歷勞資爭議案件類型

	件數	人數
合計	19,729 件	121,563 人
重大勞資爭議	89 件	87,240 人
比率 (%)	0.45%	71.77%
非重大勞資爭議	19,640 件	34,323 人
比率 (%)	99.55%	28.23%

表7、重大勞資爭議案件

中行業別	爭議件數	爭議人數
總計	89	87,240
電信業	6	53,421
金融及其輔助業	12	12,534
運輸工具製造修配業	5	8,777
公務機構及國防事業	3	2,233
運輸輔助業	3	1,649
電腦、通信及視聽電子產品製造業	4	1,250
未分類其他服務業	2	1,130
電力機械器材及設備製造修配業	3	937
食品及飲料製造業	5	898
電子零組件製造業	9	833
陸上運輸業	7	677
其他服務業	8	676
紙漿、紙及紙製品製造業	1	328
紡織業	2	232
批發業	2	209
皮革、毛皮及其製品製造業	1	206
其他	16	1,250

事業單位大量解僱統計

96年事業單位大量解僱件數與去年相當，有220件，被解僱人數14,221人，較上年減少1,718人或10.78%。解僱理由（可複選）以業務緊縮100件居最多，其次為歇業或轉讓81件、虧損72件。

就行業別觀察，96年製造業大量解僱108件，共解僱6,307人；批發及零售業40件，共3,202人；金融及保險業13件，共2,854人；專業、科學及技術服務業16件，共681人。

就地區別觀察，發生件數超過20件的有台北縣30件，共解僱2,034人；台南縣30件，共796人；桃園縣27件，共2,766人；台北市26件，共2,007人；台中市26件，共952人。

表8、勞資爭議案件之處理期間按爭議類別分

中華民國 96 年 單位：天

項目別	平均	爭 議 類 別										
		契約爭議		工資爭議		工時爭議	退休爭議	福利爭議	勞保爭議	管理爭議	職災爭議	其他爭議
			資遣費		積欠工資							
勞資爭議處理期間	12	12	12	12	12	13	16	19	17	9	14	15

勞資爭議處理期間

每件勞資爭議案件處理時間平均約12天即處理完成，按爭議類別觀察，處理福利爭議的期間最長平均約19天，勞保爭議17天，退休爭議16天，職災爭議14天，而以管理爭議之期間最短平均約9天。❖



表9、事業單位大量解僱勞工概況－按行業、規模分

單位：件、人

項目別	件數	解僱理由（件）								解僱人數	辦理就業輔導（件）
		歇業或轉讓	虧損	業務緊縮	不可抗力暫停工作一個月以上	業務性質變更又無適當工作可供置	勞工確不能勝任工作	併購	改組		
93年	143	55	51	68	4	19	—	9	7	11,120	64
94年	227	83	90	108	12	34	—	17	9	16,700	85
95年	218	98	62	77	5	32	1	7	10	15,939	112
96年	220	81	72	100	13	29	3	6	11	14,221	85
按行業分											
農、林、漁、牧業	3	1	—	—	1	1	—	—	—	175	1
礦業及土石採取業	1	1	—	—	1	—	—	—	—	15	—
製造業	108	31	37	59	7	17	3	1	6	6,307	31
水電燃氣業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
營造業	2	1	—	1	—	—	—	—	—	33	—
批發及零售業	40	14	15	15	1	4	—	1	2	3,202	19
住宿及餐飲業	5	2	3	1	—	—	—	—	1	132	1
運輸、倉儲及通信業	8	3	2	4	1	—	—	—	—	198	3
金融及保險業	13	12	7	6	—	—	—	—	1	2,854	11
不動產及租賃業	1	—	1	1	—	—	—	—	—	21	—
專業、科學及技術服務業	16	2	3	8	—	3	—	4	—	681	9
教育服務業	2	2	—	—	—	—	—	—	—	55	1
醫療保健及社會福利服務業	3	1	1	1	—	—	—	—	1	69	2
文化、運動及休閒服務業	10	8	2	2	2	1	—	—	—	354	4
其他服務業	8	3	1	2	—	3	—	—	—	125	3
公共行政業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
按規模分											
29人及以下	78	38	28	21	8	6	—	—	6	1,317	23
30-99人	82	27	21	48	3	11	1	—	3	3,000	27
100-199人	30	2	10	16	2	6	1	5	—	2,632	10
200-399人	15	7	5	7	—	4	1	1	1	2,499	11
400-499人	4	1	1	3	—	1	—	—	—	384	4
500人及以上	11	6	7	5	—	1	—	—	1	4,389	10