

推動職場永續健康與安全之策略與展望

裴善康 | 勞動部職業安全衛生署 科長



► 壹、緣起

2015年聯合國通過「2030永續發展議程」(The 2030 Agenda for Sustainable Development)，提供現在與未來人類與地球和平繁榮的共同藍圖，其核心為17項永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)呼籲全球共同採取活動，改善健康、教育、工作環境、減少不平等、消除貧困、因應氣候變遷以及保護海洋與森林。

為響應全球永續發展，我國行政院國家發展永續委員會以2030年為期程，研訂「台灣永續發展目標」。國人對永續發展的印象，普遍以淨零排放、節能減碳、

綠能等環保議題為主，職業安全衛生雖不是SDGs明定的發展目標，惟每項SDGs目標都需有健康勞動力來參與實踐，因此，如何健全職業安全衛生管理制度，提供工作者安全、衛生、舒適的工作環境，並展現對其身心健康的重視，確保健康勞動力之發展，是企業維持競爭力的關鍵，也是達成永續發展目標的核心。

因應全球永續發展協會(Global Reporting Initiative)於2018年發布新版GRI 403職業健康與安全準則，本文將介紹勞動部職業安全衛生署(簡稱職安署)藉由推展新準則之契機，調查我國永續發展的現況，透過相關指引工具訂定及績效指標之多元推動策略與獎勵機制等措施，

協助及引領企業提升職安衛水準，進而永續發展。

◎ 貳、規劃推動職場永續健康與安全之計畫背景

國際標準組織2018年發布職業安全衛生管理系統ISO 45001以來，職安署配合《職業安全衛生法》之規定，並積極推動融合ISO 45001的台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS），輔導及鼓勵事業單位建立自主性安全衛生管理體制，強化事業單位危害風險管控及落實安全衛生自主管理能力。近年來SDGs為各國政府及企業推動之主流政策，我國金融監督管理委員會（簡稱金管會）自2020年啟動「公司治理3.0－永續發展藍圖」，一定規模以上之上市（櫃）公司每年需編製永續報告書，並依GRI之準則揭露鑑別之環境面（E）、

社會面（S）及公司治理面（G）重大主題與影響、揭露項目及要求。

根據GRI協會的年報資料，全球將近75%的大型企業採用GRI準則架構編訂永續報告書。GRI準則的系統架構分三個系列準則：通用準則、行業準則和主題準則。通用準則包含了「GRI 1 基礎」「GRI 2 一般揭露」和「GRI 3 重大性議題」適用所有企業參考。各企業依其經營的行業類型使用行業準則，並根據其所鑑別之重大主題來選用主題準則。

而主題準則主要分為三大類，依序為經濟主題200、環境主題300以及社會主題400，其中GRI 403為社會主題400中的職業健康與安全之揭露準則，於2018年發布，並自2021年施行，共有10項指標，其項目內容如下表。

表 1 GRI 403 準則項目內容

準則 403-1	職業安全衛生管理系統
準則 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查
準則 403-3	職業健康服務
準則 403-4	工作者對於職業健康與安全之參與、諮商與溝通
準則 403-5	工作者職業健康與安全教育訓練
準則 403-6	工作者健康促進
準則 403-7	預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊
準則 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者
準則 403-9	職業傷害
準則 403-10	工作相關疾病

鑑於GRI 403準則項目與職安法及TOSHMS、ISO 45001具高度重疊性，職安署為掌握企業因應國際趨勢，致力推動永續發展的契機，事業單位於落實職安法及職業安全衛生管理系統之基礎上，透過多元策略及跨領域之合作，研提臺灣職場健康勞動力永續發展中長程計畫（2022年至2026年），並經行政院核定施行，作為職場永續健康與安全發展計畫逐年推動之依據。

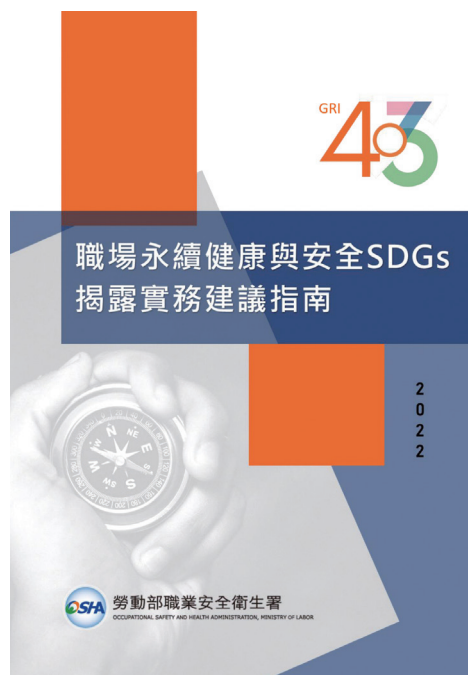
參、職場永續健康與安全發展計畫之推動策略

為掌握新版GRI 403施行契機，引領企業展現永續健康與安全績效與國際主流標準接軌，職安署於2021年向行政院申請五年的中長程計畫一案且經核定，主要策略內容為參考GRI 403準則訂定實務建議指南、調查國內上市（櫃）企業永續報告書中職業健康與安全績效揭露之基線、及推展獎勵機制創造誘因等，推動職場健康與勞動力的永續發展，並於2022年開始執行。

一、訂定GRI 403 職場永續健康與安全參考指引及工具

GRI 403準則為企業提供了一種公開非財務資訊的通用語言，讓全球的企業能夠有更加精確、透明的方式，呈現其對職場永續健康與安全層面的影響。職安署蒐集國內外企業的永續報告書與相關領域專家建議，參考GRI 403準則的架構訂定中英文版之「職場永續健康與安全揭露實務

建議指南」（如圖1），列舉難度較低、較易達成或展現可量化的「基本指標」範例，及可提供企業更多創新與前瞻作法與展現的「進階指標」範例，並附上企業採用量化數據或質性論述的實務案例供企業參考。後續將參考GRI準則及國內外企業實務，依產業特性發展更新相關參考指南，並研訂企業自評及產業供應鏈輔導等相關工具。



▲ 圖 1：職場永續健康與安全揭露實務建議指南

二、永續報告書職業健康與安全資訊揭露基線調查

為建立我國永續報告書職場健康與安全績效揭露基線，並作為中長程計畫之發展基礎，職安署2022年首度檢視所有上市（櫃）企業共計588家的永續報告書，分別就職安衛治理、策略、風險與機會、目標與績效、以及驗證等五大調查面向，

以量化階層指標給分方式呈現我國企業現況。發現企業職場關注的重大議題，第一位是「經濟績效」，第二名就是「職業健康安全」，第三名則是「勞動關係」，可見「勞動議題」是企業非常重視的議題，而且職場健康安全僅低於經濟績效指標。

值得關注的是，調查結果有95.3%的企業已有制定職場健康與安全政策，但對應的績效揭露大多都停留在基本法規要求與職業傷病發生情形等被動指標，僅約12%為優於法規的作為；進一步分析發現80%上市（櫃）企業已經辨識職場的危害與風險，並有一些相關的作為，但相對卻僅有20%運用到GRI 403的領先指標、量化指標。簡單來說，企業知道這是一個重要議題，但表現出來的卻相對薄弱，這就是職安署希望未來在中長程計畫裡去努力展現的績效。

三、擴大職業健康與安全資訊揭露獎勵機制

經由分析企業永續報告書中職場健康與安全領先指標展現情況，建立我國

上市（櫃）企業職場健康與安全基線資料，鼓勵企業參與自我評量並公開分享自評結果；職安署將逐年評比企業永續報告書揭露GRI 403準則各項量化指標及領先指標之落實情形，就其治理面、策略面、風險與機會面、目標與績效面以及驗證面五大主題之展現細節與細緻化評比級距，依不同產（行）業性質與型態逐年擴大獎勵之產業別，並涵蓋廣泛鼓勵及標竿獎勵等配套措施。

四、媒體行銷與活動推廣

藉由舉辦各式職場永續健康與安全推廣活動，如國際學術研討會、永續實踐論壇與工作坊等，邀請產官學研專家與公協會共同參與，支持企業展現職業健康安全績效，並藉由辦理企業深度訪談及不同產業共識會議，透過利害關係人結盟合作機制進行溝通對話，建構多元伙伴關係，鼓勵領導企業以「大廠帶小廠」方式，運用輔導工具提升產業供應鏈的職場健康與安全管理，由上而下凝聚永續共識，共創市場價值。





▲ 圖 2：職安署長鄒子廉（右二）與企業對談，企業代表由左至右分別為元大金控行政長楊荊蓀、元太科技處長林寅智、群創光電處長楊媛菁及安全衛生技術中心處長李政憲。

肆、計畫推動成果

職安署自 2022 年起推動職場永續健康與安全發展計畫，完成中英版「職場永續健康與安全揭露實務建議指南」，作為後續計畫推動的重要文件，並會同金管會、產學界及公協會於 2022 年 9 月共同舉辦「工作者健康與安全如何 ESG 主流化」論壇，就不同角度探討職場健康安全對於企業永續發展之績效展現。計畫第 1 年合計辦理 45 場次焦點共識會議、工作坊等交流活動，吸引至少 1400 人次參與，驅動 170 家企業伙伴具體支持。

職安署 2022 年採行一項創新策略，為主動評比目前上市（櫃）公司公開的永續報告書，評比方式類似米其林美食評比的「神秘客」，未主動通知事業單位報名參選，而是完全依照企業公開的 ESG 報告書，綜合評比企業的公開度與績效展現情形，更能真實呈現企業實際的執行成果，

第 1 年並優先選定「電子業」與「金融保險業」作為重點產業，依基線調查結果，公布績效相對較優的前 10%，總共 29 家。

為強化業界對於國際趨勢之掌握及績優企業分享職場永續發展之推動成果，職安署於 2022 年 11 月舉辦「2022 職場永續健康與安全國際研討會」（如圖 2），特別邀請 GRI 403 職業健康與安全準則技術小組成員 Kathy A. Seabrook，以專家的視角分析職業健康與安全專業如何植入到所有經營決策之中，使企業高層瞭解職業健康與安全的投資不只是成本，它將給企業帶來營運永續發展，更接軌全球的商業環境。此外，並於該研討會中公開表揚績優企業，請優良企業代表分享其推動成果，以創造誘因機制讓更多企業投入。

在媒體廣宣方面，為使宣傳行銷方式更加多元且讓企業有感，職安署除與重要平面媒體合作外，透過與企業 CEO 的專訪與對談，探討企業永續經營的關鍵議題—「健康勞動力」，並製作影音檔加強企業領導階層之行銷，強調企業除遵守法令規範及降低職業災害外，如何強化落實永續領先指標，打造「以人為本」健康安全的工作環境，才是領導者當務之急。

伍、未來展望

職安署著眼在整體提升國內業界職安衛水平之目標，未來將持續結合產官學界，並與國內外利害關係人共同合作，透過技術交流與蒐集更多優良實務案例，滾

動修訂「職場永續健康與安全揭露實務建議指南」及相關工具，並藉由多元策略於5年內引領至少90%應編製永續報告書之上市（櫃）企業，參考上述指南辦理及揭露更多職安衛之具體作為，進而改造企業文化與營運實務，後續將依不同產業特性，逐年發展或更新相關指引或工具，亦將強化表揚獎勵機制。鼓勵企業除了保障自身勞工的健康與安全外，能更進一步透過供應鏈合作及集體輔導機制，以「大廠帶小廠」及共同參與之模式擴大影響力，希冀帶動整個供應鏈永續文化，進一步提

升我國職場勞動力整體永續發展的實力和韌性。

陸、結語

員工是企業最重要資產，期望企業除善盡法令賦予之責任義務外，也能結合ESG的推動及運用GRI 403主動績效指標的展現，將其企業社會責任的影響力擴及所有工作者，並帶動整體產業鏈健康與安全管理制度的永續發展，打造尊嚴、友善、健康與快樂的工作環境，讓這樣的共好成果成為整體社會所共同享有。

