

# 108 年度全國模範勞工 打開銀行員權益的保護傘，推動 工會的幕後推手 管紹君總幹事

採訪撰文 / 陳秀麗



因為歷經前東家老闆掏空事件，挺身而出爭取自身及同仁權益的管紹君，從此深知工會的重要而投身工會事務。擔任永豐銀行企業工會總幹事的她，今年更獲選為全國模範勞工，管紹君從被工會保護的銀行職員，變成推動工會的幕後推手，一起來了解她投入企業工會的心路歷程！



### 獲選「全國模範勞工」是莫大肯定

獲選過「全國金融業工會聯合總會（全金聯）」優秀會務人員的管紹君，對於首次入選就能奪得競爭更為激烈的「全國模範勞工」頭銜，感到既興奮又榮幸。

她說：「全國的工會那麼多，能夠得獎對我來說是很大的肯定！」

大學畢業後，管紹君進入銀行當客服，之後轉任信用卡企劃專員，因工作表現優異受長官肯定，她被借調到總行協助專案，但沒多久便爆發銀行掏空事件，公司被併購，多數員工面臨失業命運！當初找她到總行的

主管鼓勵她與另一位同仁籌組工會，當時她對工會完全沒概念，後來輾轉接觸其他工會後，終於在全金聯的協助下，從發起到正式籌組銀行工會，為當時被併購的員工爭取應有的權益。那是出社會不久的管紹君人生第一次接觸工會，憑著初生之犢不畏虎的精神挺過風暴，如今想來仍感嘆：「幸好當時有組工會，否則大家什麼都沒有！」

管紹君念的是中文系，進入工會體系後，體認到自己的專業能力不足、須充實更多相關勞動事務與知識，於是她利用下班時間努力學習，不懂就上網查資料或翻書，晚上則幾乎都在勞動局上課，也會從旁觀察學習理



事長和秘書長，面對會員申訴時的處理方式，之後更考進政治大學攻讀勞工研究所。

### 工會最大意義是將會員納入保護傘下捍衛他們的權益

經過籌組工會的歷程，對工會有了較多的認識，2009年在永豐銀行工會鍾馥吉前理事長的推薦下，管紹君接下了永豐銀行工會總幹事一職。「永豐銀行企業工會是臺灣第一家銀行企業工會，由於成立時間早，員工普遍較有勞動意識，目前有九成以上員工

都加入工會，以民營銀行來說比例是相當高的。」管紹君說，工會的會務多，會員人數達4、5千人，每天要處理的事情相當繁雜，像是日常申訴、各式會議紀錄、文宣、對外關係聯繫、勞教安排規劃等，工會連她在內的員工只有4人，有時忙不過來也會幫忙倒茶水、寄信等，大家互相支援的主動性是工會會務能否順暢的重要因素。此外，管紹君曾代表全金聯出訪斯里蘭卡的女性工作幹部培力營，擔任全金聯的會刊編輯，也協助過臺証證券工會成立。





「衝高會員人數，將每位會員納入工會的保護傘下，為他們捍衛勞動權益，是成立工會最重要的意義。」管紹君說，為了幫多年無法調薪的員工爭取調薪，勞資雙方協調了3、4年，終於在去(107)年簽訂了「至少3年一次的政策調薪」條約，儘管對員工來說可能仍嫌不足，但對如今只講究個人績效的體制，實則已跨進了一大步！

### 壓力紓解後，繼續為勞工權益而努力

家住臺中的管紹君，為了工會的工作隻身

住在臺北，幾乎把時間與精力都貢獻在工作上，因為她認為要做好一份工作，真的需要付出很多。因此她也要替許多有家庭有小孩的職業婦女抱不平，認為她們要兼顧工作與家庭生活，確實是件辛苦且不容易的事，我們的社會文化及職場友善仍有很大的進步空間。

雖自嘲自己少根筋，但管紹君在同事眼中卻是個做事認真、謹慎，個性活潑、樂觀的人。對工會會務的推展十分積極並抱持熱誠的她，坦言一路走來受到很多人的支持幫助與包容，最特別要感謝的是曾經鼓勵她成立工會的前銀行主管、提供選擇到工會工作機會的鍾馥吉理事長，以及工運路上給予很多協助指導的前輩們，像是蔡詩聰秘書長、韓仕賢秘書長、孫友聯秘書長、張烽益執行長...等，還有並肩面對挑戰的戰友們，永豐銀行工會張麗澤現任理事長、工會幹部及會務團隊...族繁不及備載。

儘管工作時間長、會務繁瑣，但她會用自己的方式紓解壓力，那就是從事與工作完全不相干的事，像是追劇、看網紅節目、打電動、看書等，適時抽離工作除紓壓外，也有助於換角度思考不同面向，療癒過後就有活力與能量繼續為勞工權益而努力。

# 108 年度全國模範勞工

## 活力第一的工會英雌，三十年如一日 宋介馨理事長

採訪撰文 / 陳秀麗



深耕基層，為每一梯次新進員工介紹工會及勞動權益事項、積極協助工會會員解決勞資衝突、致力推動性別平等的友善職場，宋介馨正是提升工會入會率及員工勞動意識的關鍵人物。



宋介馨服務於第一銀行，自工會組成以來積極參與工會運作，充滿活力氣息的她，投入工會 30 年來，為會員爭取合理晉級加薪、提升員工酬勞利潤共享比例、促成公司超盈餘獎金制度化等不遺餘力，更在面對二次金改銀行整併浪潮時挺身而出，團結工會會員力量，以實力捍衛勞工工作權與永續職場價值。同時，在維護及平衡員工、股東與及公司三方的權益下，於民國 92 年成功簽訂團體協約，成為財政部所屬事業單位中第一份團體協約，同時也開創台股銀行工會勞資關係新局。

身為女性的宋介馨，對於性別平等的友善職場非常重視。在擔任理事長期間，要求資

方落實性騷擾申訴處理制度、爭取每年 7 日家庭照顧假併入全薪事假計算、積極協助處理懷孕勞資爭議案件，並大力催生更完善的安胎假規定，讓懷孕員工於分娩日前 6 週（多胎孕婦為 14 週）申請安胎假免附醫師證明，顯見宋介馨理事長對職場女性的關懷。

宋介馨對會員的關愛，體現在會員不同的人生階段。為加強會員福利，建立退休離職金補助制度，讓會員於離職、退休或死亡時領取相關補助，作為回饋會員的認同與支持。真正的工會領袖，不是醉心於權力或是累積個人成就，而是持續為會員爭取權利與福利，宋介馨為會員奉獻 30 年如一日，其精神足堪表率。