

彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院護理部  
督導長

## 蔡 幸

去年獲選為彰化縣模範勞工，彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院護理部督導長蔡幸今年從全國模範勞工選拔中脫穎而出。她首先感激醫院的栽培，讓她在護理這條路上逐漸茁壯，成為可以獨當一面的主管，同時她也非常感謝家人們不僅支持她的輪班工作，更全力相挺她繼續進修，成為她兼顧工作與家庭的最好依靠。



回顧走上護理這一條路，蔡幸表示，當初會選擇護理，是因為覺得這是一個不錯的科系，在1995年從護理科系畢業後直接投身工作，當時主要臨床都是以內科為主，一直到遇到了台灣國內兩大事件，921大地震與SARS疫情。她說，這些重大事件都需要很多護理人員投入，當時因年紀輕，內心總是忐忑、害怕照顧不好，或是擔心身處危險，同時也看到很多需要被照顧的人，戰戰兢兢之下完成任務的過程中也體會到護理人員存在的價值。

### 護理不只是工作 也是助人事業

蔡幸說：「這不只是工作，也是可以幫助到別人，投入這樣的事業也可以啟發自己的熱情」，在2007年時，她更投入護理相關科系的研究所精進，她回憶起政府當時也正在啟動長照計畫，引發對長照的興趣，於是開始進入長照與教學領域直到現在。

蔡幸2015年來到員林基督教醫院擔任督導長，談起最難忘的重大事件，就屬2020年洗腎室重大異常事件。她解釋，

洗腎病人對於水質要求非常嚴格，都一定要利用淨化後的RO水，因此醫院在洗腎室都有建立相關機制，若遇到水公司停水預告時都有相關的後送機制，但誰都沒想到竟然是因為洗水塔工程導致空氣阻塞水管，導致警報突然響起。

### 處變不驚 檢討重大事件建置 SOP

她說，停水警報響起時，洗腎室的病人們剛好進行到一半就被迫停止，當時一方面緊急找工務進行維修，另一方面尚未完成療程的病人就要評估可以先離開或者轉送，避免家人或復康巴士空等，同時也要緊急聯繫即將到來的洗腎病人，「由於洗腎病人的用餐時間要很精準，當時也立刻在現場判斷是否要供餐」。

事後檢討這項異常事件，蔡幸與團隊決定參考自衛消防機制，若再次遇上臨時停水的狀況時，如何聯繫相關支援部門、讓護理人員進行緊急工作分流等，並進行實際沙盤推演，「沒想到大概半年之後，遇到了自來水進水端水管破裂」。



▲ 蔡幸為病人講解醫療狀況

這次警報響起時，現場立刻啟動機制，通報現場停止洗腎、通知洗腎中心主任、護理部主管、工務人員等相關支援，而她則負責橫向聯繫，一邊掌握維修時程，一邊調度洗腎室現場情況，並且張羅現場病人的飲食，再次順利度過危機。

## 推動綠色隧道 跨團隊齊心消滅C肝

消滅C肝是衛福部近年的重要目標，觀察到不少C肝患者其實不知道自己生病，但C肝的治療率相當高，這也讓蔡幸與醫療團隊們決定結合健檢與門診，當健檢中心篩檢出C肝患者時，將會由肝膽腸胃門診來接手，並且定期召開會議討論治療計畫，以最簡便、迅速的方式給予患者治療，因此她也積極推動成立綠色隧道流程，主動對於潛在族群提供篩檢、並給予C肝患者治療，「病人只要回診，後續都已經有完整的配套」，也讓醫院對於C肝患者的治癒率達到100%。



▲ 蔡幸對於員工教導用心與細心，深得同仁愛戴

過去3年全台籠罩在COVID-19疫情之下，蔡幸笑說，當年SARS時雖然還是個小菜鳥，但對於當時的流程處置仍熟悉，因此負責住院病房的她也啟動了護理人員相關的感染控制機制、以及照護訓練。她表示，員林基督教醫院即便是地區中小型醫院，仍要啟動醫療降載、安排非必要的住院病人出院以及後續照護，讓醫療人力與病床可以作為疫情因應，並且淨空宿舍空房提供給專責病房支援人力使用，避免將病毒帶入社區，更重要的是她也能有效的管控相關防疫物資，成為全院最好的後盾。