

# 健康台灣 快樂勞動

李應元

給每個人一個安穩的工作環境，一直是勞委會努力的目標。不管您是在鋪橋造路、在辦公室做內勤、還是在工廠生產線打拼，所有人對社會的貢獻都一樣，都是勞委會服務的對象。

應元於94年9月擔任勞委會主任委員後，提出「健康台灣，快樂勞動」的願景，並以「濟貧、扶弱、支持、改善」四大面向擴大保障勞工福祉。期盼為台灣建構一個更「安穩」的勞動環境，讓每一個勞工都可以安定、安全、安心的工作，作個有尊嚴且快樂的勞動者。

具體的施政重點包括：「降低職業災害發生率」、「確實保障勞工退休生活」、「全面檢討外勞政策」、「立法保障新興勞動關係」、「提升勞工經社地位穩固勞動關係」、「全面提升勞動力素質」等六大項，此外並積極尋求各界資源，對經濟上有困難的勞工家庭，提供子女就學補助以及工讀機會，協助勞工家庭脫離貧困，並扶持身心障礙者、中高齡勞工、原住民及特殊境遇婦女等弱勢勞工就業，另給予遭遇職業災害勞工及其家庭支持，並獎勵雇主改善工作環境，維護勞工工作安全，且促進本國勞工就業。在營造勞動者安全的工作環境方面謹提出下列工作重點：

## 壹、推動222減災方案

勞委會自89年以來致力推動各項降低職業

災害措施，至94年職災死亡及殘廢百萬人率各已下降41.6%及40%，成效顯著，目前我國工安水準，在亞洲國家僅次於日本，惟尚低於英國，仍有努力空間。為落實總統「完整保障勞工安全」承諾、減少職業災害造成每年數百億元經濟損失，提升產業安全水準並彰顯政府對勞工生命安全與健康的重視與關懷，本會提出以跨部會合作方式，推動「全國職場222減災方案」，期於二年內（95至96年）將職業災害死亡及殘廢之百萬人率各減少20%。具體策略包括：

### （一）跨部會合作

鑒於許多防災事務涉及跨部會業務，故採取跨部會合作方式，推動減災工作，由本會定期邀集交通部、經濟部、教育部、國防部等相關部會召開減災協調工作會報，結合各工程主辦機關推動工程專案風險管理機制，並由各目的事業主管部會成立減災工作推動小組，訂定所屬事業或工程減災計畫，定期檢核執行成效。

### （二）提升防災執行力

推動「辛苦特定製程工作環境改善計畫」及「職業傷殘災害預防專案」，並將高致死、高致殘及高違規等「三高」性質事業之安全衛生不良廠場，列為優先減災對象，同時依職業災害結果分析，將發生職業災害類型之前八名「被夾被捲、墜落滾落、被刺割擦傷、跌落、物體飛落、被撞、物體倒塌崩塌、感電」



等，列為減災重點，強力執行安全衛生檢查，並輔導督促相關事業改善職場安全。

### （三）促進安全夥伴合作

積極結合大型公民營企業、重大工程業主、公（工）會團體、工業區及學術團體等，建立夥伴關係，推動安全衛生自主管理、發展防災技術與規範、辦理防災訓練及宣導，透過共享資源及經驗、技術交流方式，共同合作減災。

### （四）建構改善輔導機制

建構職災預防輔導系統，提供中小型高風險事業單位防災改善諮詢及技術支援，並針對機械、化工、防爆電器等實施安全專案輔導，除提供危害技術諮詢服務，並由經濟部以低利融資貸款或補助方式協助改善職場安全；成立防災改善輔導技術小組，於各縣市辦理工廠防災改善示範觀摩，提供諮詢服務，發揮防災技術智庫功能。

### （五）強化工安宣導行銷

製作防災宣導品並建置危險物及有害物等諮詢服務網站，供各界參考及應用；與媒體合作宣導並辦理活動，使職場防災成為全民生活核心價值；針對減災成效優良單位、人員或團體進行表揚，創造減災誘因；結合安衛專業人員、技師、公益團體、防災志工等，推動減災認養公益聯盟，協助減災。

### （六）擴大職場防災教育訓練

針對高職災行業及類型，分區自辦防災訓練，並補助相關民間團體辦理安全衛生教育訓

練；強化在職勞工安衛再教育機制、推動高中職以上學校納入安全衛生通識課程，並協助漁民、原住民等特殊弱勢族群職場防災教育訓練，另運用網路科技，提供防災教育網路課程及線上認證制度。

### （七）健全職場防災法規及制度

強化公共工程採購及營造業施工安全機制，加強安全衛生管理作業規定，並由工程會及內政部等配合修訂相關法令，明定廠商施工之防災責任及檢驗標準等，研議禁止防災不良或發生重大災害之廠商投標，並推動公共工程防災自主稽查及在職訓練制度；因應產業安全需要增（修）訂安全衛生相關之國家標準；推動化學品危害通識制度及健全鍋爐、起重升降等機具、設備與作業管理制度，並訂定高危險作業安全指引或基準。

## 貳、建構完整就業服務措施

我國失業率在相繼推出各項擴大就業計畫及就業促進措施下，已明顯改善，95年2月失業率降至3.92%，是5年來最低點，為進一步降低失業率，持續推動各項就業促進措施：

### （一）就業快易通

#### 1. 就業服務據點擴及每一鄉鎮

為方便民眾尋求就業服務，已於每一鄉鎮設立就業服務據點，截至目前止，已建置全國349個就業服務據點，民眾可就近前往所轄據點接受就業服務。

## 2.全國就業e網與 0800-777-888 就服專線

為提供民眾暢通的就業管道，運用全國就業e網（www.ejob.gov.tw）整合全國就業服務資訊，讓民眾透過網路即可獲得就業資訊，並開設0800-777-888就業諮詢專線，提供24小時全年無休的就業服務，讓數位落差、交通不便的民眾亦能享有更便捷的服務。

## 3.就業服務站「週六門市」

自本（95）年2月11日起，進一步在32個就業服務站提供「週六門市」服務，增加服務時間，讓失業者獲得更多面對面、實體專業之服務機會，達到「就業快易通、求職求才更輕鬆」的目標。

## 4.三合一就業服務單一窗口

本會所屬及北、高兩市之就業服務站，提供職訓、就業、失業給付三合一服務窗口，針對個別失業者進行深度諮詢，提供就業與職業訓練之建議與協助，同時接受失業給付之申請，使勞工獲得就業安全體系之完整服務。

## 5.「就業e點靈」

於偏遠地區、原住民教會等設置「就業e點靈」觸控式就業機會搜尋平台，使居住於偏遠區域或不便上網之原住民等弱勢勞工，得透過該平台快速、簡易搜尋就業機會。

## 6.就業博覽會

為促進就業媒合，針對雇主求才需要辦理就業博覽會，使企業與求職勞工得透過該活動直接面談並決定錄用。95年預計將辦理500場就業博覽會。

### （二）特定對象就業扶助計畫

身心障礙、中高齡等特定對象，常因有形

或無形之障礙而不易就業。因此，針對身心障礙、中高齡、弱勢青少年、原住民、婦女、更生受保護人、經濟弱勢戶等分別推動各項就業措施，包括：

#### 1.身心障礙者扶助

推動身心障礙者職業訓練、社區化、庇護性及居家就業服務，促進其就業，協助其自立及獲得正常社會生活。

#### 2.中高齡者協助

協助中高齡失業者提升工作能力與工作意願、辦理就業準備與就業適應課程，並安排中高齡個案至事業單位見習，協助其重返職場。

#### 3.弱勢青少年扶助

針對高中（職）以下無升學意願之弱勢青少年，委託民間團體辦理職業興趣探索、短期工作體驗等，協助建立正確職業觀念、確立未來職涯方向，進而促進及穩定就業。

#### 4.原住民扶助

建立原住民就業輔導專業制度，並與教會合作強化宣導、辦理就業媒合、協助小額創業等措施，協助原住民就業；另為促進都會原住民就業，提供津貼補助，以鼓勵原住民就業及提高雇主僱用意願，排除原住民就業障礙。

#### 5.婦女扶助

結合民間機構及團體資源，研提促進婦女就業創新計畫，促進婦女再就業，另針對外籍及大陸地區配偶，結合現有就業服務與職業訓練，及



創業諮詢，協助其就業，此外，協助家庭暴力及性侵害婦女就業，提供個別化就業服務，並辦理後續追蹤輔導。

#### 6.更生受保護人扶助

針對有就業意願及有工作能力之更生受保護人，辦理就業準備及就業促進各項措施，使其服刑後能順利就業，另提供貸款予微罪、偶發初犯之受刑人繳納易科罰金，並協助參加職業訓練或輔導就業，提高其就業率，並預防再犯，歸復社會。

#### 7.經濟弱勢戶扶助

結合勞政、社政、衛政等資源，建立聯繫機制，宣導後各項就業促進活動，並協助其瞭解就業資源、培養專業技能，促進適性就業，另針對有工作能力及意願之遊民，加強其生活適應及再社會化，並提供就業服務，協助其就業或參加職訓。

### (三) 企業勞動力素質提升計畫

#### 1.補助在職勞工受訓

穩定在職勞工就業，進行人才投資方案，號召大專院校針對在職勞工提供符合產業需求之訓練課程，並補助參訓學分費最高2萬元，引導自主性學習，強化職能。目前已號召全國近百所大專校院提供1,142門課程，有2萬8千位勞工受惠。

#### 2.協助企業人力資源提昇

補助企業辦理在職員工訓練費用，提升企業人力素質及競爭力，預計可協助超過2,000家企業辦理訓練，並有近20萬人次參訓。

### (四) 活絡技職體系

結合企業、學校與民間團體、職訓機構等資源辦理職業訓練，針對在職勞工或一般失業者、技專院校學生等，開設各項職訓措施，透過「產

學訓多元合作」模式，活絡技職體系，創新訓練作法，使職業訓練及技職教育更切合產業需要，進而降低失業率。目前重要措施包括：

#### 1.訓用合一職前訓練

職訓中心與事業單位或其他訓練機構、學校等合作，針對事業單位用人需求訂定招募條件、規劃訓練課程，並共同招生培訓，學員結訓後即予僱用，透過與事業單位結合方式，達到訓用合一之目的。

#### 2.大專院校就業學程計畫

針對應屆及即將畢業學生（大三、大四），實施就業學程計畫，於在校期間規劃創業、專業證照及第二專長等學程，並增加符合企業需求之專題研習及產業參訪活動，提昇其就業能力，改善大專院校畢業生就業問題。

#### 3.新雙軌制技職教育人才培訓計畫

引進德國職業訓練與技職教育結合之雙軌制訓練模式，運用其「實務與學習理論結合」及「職務輪調在職訓練」等培訓核心精髓，因應國內產業對勞動力需求，針對國中畢業生進入高職求學期間推動「新雙軌制技職教育人才培訓計畫」，進而結合既有台德菁英計畫之二專、二技培訓工作，並規劃建制雙軌制畢業生公費赴海外就業專技研習，建立技職教育與職業訓練新雙軌制人才培訓體系，共同培育國內青少年成為產業專精人才。

### (五) 數位學習自我評量系統

鑑於部分失業勞工未具備基本電腦操作及網路運用技能，造成求職障礙，規劃建置啟動「數位學習自我評量系統」，符合資格者可至各公立就業服務站測試數位能力，依測試結果開立學習券，並憑券至就近數位學習中心進行線上學習，

隨到隨訓，協助其強化基礎電腦操作技能。

#### （六）檢討外勞政策並強化外勞服務管理

為保障國人就業權益，刻正全面檢討外勞政策，擬建立動態外勞總量管制措施，並強化外勞申訴及服務管理管道。

### 參、保障勞工退休生活

#### （一）設立專責單位管理新制勞退基金

勞退新制採確定提撥制，基金運用績效直接影響勞工未來領取之退休金數額，勞工退休基金監理會未成立前，該基金僅能以存放金融機構方式保管，在最低保證收益率規定下，將造成國庫補貼問題，未來勞退基金規模預估成長迅速，預估十年後基金規模將超過兆元，故設立專責單位與專責人員監管，刻不容緩。

#### （二）加強督導提撥舊制勞退準備金

對於舊有之勞基法退休金制度，本會持續督促事業單位提撥勞工退休準備金，補助各地方主管機關查核人力，透過勞工保險投保資料及新舊制選擇資料等，勾稽、比對事業單位勞退舊制開戶狀況，另將實施縣市政府執行「事業單位提撥勞工退休準備金績效訪視」措施，強化地方主管機關執行查核工作，促使事業單位確實提撥勞工退休準備金。

#### （三）建立勞保老年給付年金制度

為增進勞工退休權益，建立完整之勞工保險年金給付體系，本會刻正推動勞保老年（及殘廢、死亡）給付改採年金制，藉由落實勞工退休金新、舊制及推動勞保老年給付年金化，完整保障勞工退休生活。

### 肆、擴大勞動基準法保障範圍

為使所有勞工之工作時間、工資、休假等勞動條件，均能獲得應有保障，將勞動基準法

適用範圍擴及所有勞工，為政府既定政策，亦為本會多年來努力之目標。受該法保障之勞工由73年施行時約350萬人，已增加為約600萬人，惟仍約有40萬勞工尚不在該法保障範圍內，其中「公務機關約聘僱及臨時人員」約10萬人，該等人員適用勞基法，事涉整體公務部門人事制度問題，本會刻正從法令制度面整體規劃檢討，並將邀集相關部會深入研究評估。

### 伍、提升勞動權保障

#### （一）辦理勞動三法修法工作

鑑於現行工會法、團體協約法及勞資爭議處理法已無法因應勞資關係多元化發展，針對該勞動三法重新研擬修正草案，朝向工會組織自由化、會務自主化、發展多元化等方向規劃，建立誠信協商機制及多元化勞資爭議處理管道。勞資關係共生和解，才能創造雙贏，本會將儘速將該修正草案送行政院審議。

#### （二）推動勞動權入憲

另為充分保障勞動者基本權利，除推動勞動三法修法外，仍將持續進行「勞動權入憲」工作，凝聚廣大勞工認同及建立社會大眾共識，將勞動權納入憲法基本權保障，提昇勞工經社地位。

### 陸、強化勞工福利措施

在以下四個面向，擴大保障勞工福祉，讓每一位勞工都可以安定、安全、安心的工作，成為快樂的勞動者：

#### （一）濟貧面向

辦理失業勞工子女就學補助，協助非自願離職失業勞工子女順利就學，補助該等勞工子女學費，就讀國內公立高中職每人補助3,000元、國內私立高中職每人5,000元、國內公立大

專校院每人5,000元、國內私立大專校院每人10,000元。每年約可有4,000名勞工子女受惠。

## (二) 扶弱面向

### 1. 勞工子女希望之路 - 導航計畫

協助因失業、職災或其他因素致生活陷入困境之勞工家庭渡過難關，結合事業單位及公益團體，提供該等勞工子女工讀機會，使其能自力更生並幫助家計。

### 2. 微型創業貸款

協助45-65歲中高齡民眾及婦女創業，增加就業機會，開辦「微型企業創業貸款」，提供創業、貸款與經營管理等諮詢輔導服務。貸款補助額度最高100萬元，申貸者僅需負擔利息3%，差額由政府補貼，補貼期限最長6年。

### 3. 特殊勞工家庭支持服務方案

協助失業及職災勞工家庭度過生涯困境，促進其就業，避免落入長期貧窮，造成福利依賴，成立勞工福利服務台，提供勞工福利諮詢服務，並針對立即性危機及需求之個案進行家庭訪視，提供資源轉介及心理社會適應服務。95年度預估開案協助450個特殊勞工家庭。

## (三) 支持面向

### 1. 勞工住宅貸款

協助勞工解決居住問題，提昇生活品質，補助勞工建購及修繕住宅貸款，95年度預定辦理建購住宅貸款30,000戶，每戶最高可貸220萬元；修繕住宅貸款預定辦理3,000戶，每戶最高可貸50萬元。

### 2. 重大特殊職業災害罹災勞工家屬慰助

結合各檢查機構之職災通報制度，對於罹災死亡或發生重大職災之勞工，給予慰問金10萬元，主動積極照顧家屬，及時給予關

懷與慰問，安定其生活。

## (四) 改善面向：輔導企業改善托兒設施措施補助

透過補助雇主辦理托兒設施或提供適當托兒措施方式，鼓勵雇主協助員工解決托育問題，減少婦女就業阻礙，進而推動兩性工作平權。對於新興建並登記立案者補助200萬元、已設置並登記立案者，如改善或更新托兒設施或措施，分別補助50萬元及30萬元。

勞動是創造財富的基礎，也是創造人生幸福及意義的過程。

在此基礎及過程中，勞委會要極力防止「勞動失衡」、「剝削勞動」及「危險勞動」的情形產生。針對上述三項衝擊勞動者的負面力量，應元提出「安全、快樂、尊嚴」的施政總目標，希望透過相關的施政計畫，確實降低失業率，提昇國人勞動力素質；面對全球化的衝擊下，做好新興勞動條件及勞動形式的因應措施，並又能逐步強化勞動權及提昇勞工福利保險體系的功能；更要在「勞動者的生命比利潤更重要」的信念下，防止各類職業災害的發生，建構一個安穩的勞動環境，這是勞委會希望要與全國所有勞動者一起共同實踐的目標。

十七世紀英國經濟學家威廉·配第 (William Petty) 說：「一個國家的富強，並不在於領土的大小，而在於團結一致和治理得很好的人民的人數、技術水準及勤勞程度。」他的描述，台灣這個美麗的國家恰如其分。雖然目前我們也許受到全球化分工加劇後的一些衝擊，但台灣是全世界擁有高素質勞動力的國家之一，因此，應元期望在寶貝台灣勞動者的原則下，朝野團結一致，台灣一定會是一個富強而美麗的國家。

(本文作者 行政院勞工委員會主任委員)