

外送工會及外送平臺業者對話平臺第 1 次會議 會議紀錄

壹、時間：112年7月31日(星期一)下午2時

貳、地點：Happ 小樹屋-紅豆杉分館201(臺北市大同區南京西路185巷6之1號, 201房)

參、主席：邱教授駿彥、鄭教授津津、王司長厚偉 紀錄：林晉弘

肆、出席單位：全國外送產業工會、台北市網路平台外送員職業工會、台中市外送平台服務產業工會、臺中市外送人員職業工會、新竹市平台外送從業人員職業工會、彰化縣網路平台外送員職業工會、富邦達股份有限公司、優食台灣股份有限公司、小蜂鳥國際物流有限公司、台灣數位平台經濟協會、勞動關係司

伍、主席致詞：(略)

陸、討論提案：

案由一：有關外送員申訴管道及方式，提請討論。

會議結論：

- 一、關於現行外送平臺業者對外送員永久停權之事由，請外送平臺業者於下次對話平臺會議提出說明，並針對停權事由之合理性進行討論。
- 二、關於外送員永久停權之申訴處理，是否由公正第三方釐清判斷，以及如何建置相關平臺等事項，請外送工會及外送平臺業者攜回研議，並於下次對話平臺會議提出討論。

案由二：有關職業工會受理會員申請職業災害給付，請平臺業者提供相關資料之回復期程，提請討論。

會議結論：

- 一、優食台灣股份有限公司 (Uber Eats) 同意未來接獲工會申請，將盡量於3週內回復工會。至外送工會提出之設立專門處理窗口、暫時停止派單等事項，請外送平臺業者攜回研議，於下次對話平臺會議再行說明及討論。

二、勞動部後續將與外送平臺業者合作，分別針對外送員發生職業災害之外部申請流程及公司內部處理程序作成懶人包，提供外送員參考。

案由三：有關職業災害保險在職證明申請事宜，提請討論。

會議結論：外送員（以個人參加職業災害保險者）申請職災保險給付之相關證明，勞保局目前會要求外送員提供送餐地址等資訊，勞動部後續將與勞保局研議該資訊得否適度遮蔽個資，並於下次對話平臺會議中說明。

案由四：有關合理薪資(報酬)之計算方式應予揭露及公開透明事宜，提請討論。

會議結論：關於外送工會訴求外送平臺業者 APP 系統顯示介面之設計，應完全揭露每筆訂單薪資(報酬)之計算方式，請外送平臺業者業者將工會意見攜回研議可行性，並於下次對話平臺會議中說明處理進度。

案由五：有關優食(Uber Eats)平臺系統呈現非中文資料，致外送員獲取資訊不對等之情形，提請討論。

會議結論：

- 一、請優食台灣股份有限公司 (Uber Eats) 研議於6個月內修正相關平臺系統，同時強化外送員系統使用之教育訓練。
- 二、會後勞動部行文向優食台灣股份有限公司 (Uber Eats) 提供上開建議，工會並可連署向該業者反映此意見，促使其國外總部重視工會意見。

柒、臨時動議

案由一：關於對話平臺第2次會議召開之時間及地點等，提請討論。

會議結論：對話平臺第2次會議暫訂112年9月上旬於臺北市之會議場所召開。

捌、散會：下午5時