

為擴大服務而暖身 成立職災勞工重返職場服務管理 中心

勞動部職業安全衛生署職業災害勞工保護組科長 林楨理
助理員 林念慈



勞動部於 2021 年 5 月 11 日進行「職災勞工重返職場服務管理中心揭牌及備忘錄」簽署儀式

壹、前言

過去，99 年公布施行的職業災害勞工保護法提供職災勞工重建服務經費相關法源，以逐年開放補助申請模式提供服務，不斷增加提供重建服務之醫療院所並擴及全臺。為了提升服務量能，給勞工更全面的照護，總統蔡英文於今(110)年 4 月 30 日公布通過《勞工職業災害保險及保護法》，將職災勞工重建服務予以法制化，以認可職能復健單位的模式，擴大對勞工之實質保障，符合尊嚴勞動(Decent Work)所指社會保障之策略目標，實踐社會公平正義，是我國職業災害保障政策一大邁進。

職災事故屬於社會風險之一，會對職災勞工身心狀況及其家庭造成實質影響，故除了一般支持性社會復健服務外，亦須具有醫療觀點專業性職能復健服務項目，以有效協助職災勞工儘速返回職場。在「勞工職業災害保險及保護法」中具備捐助成立「財團法人職業災害預防及重建中心」之設計，勞動部於今(110)年 5 月 11 日進行「職災勞工重返職場服務管理中心揭牌及備忘錄」簽署儀式，正是為了於明(111)年 5 月新法上路能正式接軌，設立「職災勞工重返職場服務管理中心」推動職災勞工重返職場試辦計畫，

期借重專業團隊以優化現行職災勞工服務流程，為明年將擴大的服務規模進行人力訓練及服務流程規劃，使我國職災勞工服務政策更臻完善。

貳、活動重點紀要

一、職災勞工重返職場服務管理中心揭牌

為規劃職災勞工重返職場最適方案及確保職災勞工服務人員服務品質，於今(110)年5月11日假國立臺灣師範大學辦理揭牌儀式，由勞動部長許銘春、職業安全衛生署長

鄒子廉、臺灣電力股份有限公司董事長楊偉甫、臺灣中油股份有限公司董事長李順欽、衛生福利部國民健康署副署長賈淑麗、國立臺灣大學附設醫院環境及職業醫學部主任蘇大成、國立臺灣師範大學校長吳正己與國立臺灣師範大學教授陳貞夙(計畫主持人)一同見證。

勞動部依職業災害勞工保護法第10條規定，陸續補助全臺已有25家醫療院所及團體提供職災勞工重建服務，為推廣服務及增



勞動部長許銘春致詞為活動揭開序幕



加服務量能，本部於 104 年起辦理「職能復健服務中心計畫」，於 107 年起至 109 年調整成「職業災害勞工職能復健服務輔導計畫」，持續輔導重建單位提升整體服務效

能，並於今 (110) 年擴大為「職災勞工重返職場服務管理中心」，委託國立臺灣師範大學辦理。

職災勞工重返職場服務管理中心主要任務為優化現行職災勞工重建服務規模與個案管理服務模式，將各項職災勞工重建服務予以制度化，及協助勞工職業災害保險及保護法授權成立之財團法人職業災害預防及重建中心規劃整體重建業務之推展事宜。

另改善本土化服務流程亦為職災勞工重返職場服務管理中心重要工作項目之一，職能復健服務雖然已發展多年，惟各服務單位服務作法仍有些許落差，為精進重建服務品質，將參考先進國家經驗，建立符合本國制度之標準化作業流程。

目前職災勞工服務人員有各地方政府職災





勞動部長許銘春、職業安全衛生署長鄒子廉與現場貴賓交流

個管員、傷病防治中心及職能復健單位相關人員等，然綜觀現行職災勞工服務制度，如何促使各單位之整合仍有待改善，職災勞工重返職場服務管理中心就目前執行模式予以檢視，協助推動試辦計畫，加強各相關服務人員彼此合作關係，以提供職災勞工一套完善的服務流程及更有品質之服務。

二、職災勞工重返職場試辦計畫

活動另一重點是職災勞工重返職場服務管理中心與臺灣電力股份有限公司、臺灣中油股份有限公司及國立臺灣大學附設醫院簽署合作備忘錄(MOU)，共同合作辦理職災勞工重返職場試辦計畫。試辦計畫合作對象分為事業端及醫院端，分別由臺灣電力股份有限

公司董事長楊偉甫、臺灣中油股份有限公司董事長李順欽、臺灣電力工會副理事長劉漢通、臺灣石油工會副理事長蘇士元、國立臺灣大學附設醫院環境及職業醫學部主任蘇大成、國立臺灣大學附設醫院職災傷病防治中心醫生黃敬淳及國立臺灣師範大學校長吳正己立書同意合作事宜，並由勞動部長許銘春與職業安全衛生署長鄒子廉擔任見證人。

勞工職業災害保險及保護法賦予雇主共同參與職災勞工復工過程的責任，運用回復原工作，或合理調整職務，或漸進式復工等作為，協助職災勞工儘速返回職場。為配合勞工職業災害保險及保護法施行後強化雇主參與角色，故邀請臺灣電力股份有限公司、臺

灣中油股份有限公司二間大型國營企業偕同參與試辦計畫。活動現場由公司高層主管及工會代表一同推動「職災勞工復工協助試辦計畫」，展現勞資政齊心推展重返職場決心，將透過服務管理中心專業人員，直接協助試辦單位近二年職災勞工復工的評估與服務，確保職災勞工經過醫療復健恢復工作能力後，順利復工。

勞工發生職災後第一時間往往先就醫進行治療，結合職災勞工重返職場服務管理中心及臺灣大學附設醫院職業傷病防治中心執行試辦計畫，及早介入提供職災勞工重建服務，期能連結整合院內診治服務、醫院通報及轉介服務等，自職災勞工早期就醫即納入服務流程，儘早評估個案情況，以協助職災

勞工重返職場為目標提供適切服務。

參、結語

勞工是促進國家經濟發展的重要生產力，成立「職災勞工重返職場服務管理中心」是為強化對職災勞工的照護，除提升整體服務品質外，亦期能使現行服務制度更為精進。未來勞工職業災害保險及保護法上路後，提供雇主僱用職災勞工補助及輔助設施，並給予職災勞工進行職能復健服務之津貼補助，讓職災勞工能透過積極的重建服務措施恢復工作能力，順利重返職場，落實對職災勞工之保障，並增進勞資和諧，創造勞雇雙贏的局面。



職災勞工重返職場試辦計畫將提供職災勞工更完善的服務流程與高品質服務