

勞工退休新制意向調查結果分析

蔡秀美

勞工退休金新制於94年7月1日開辦迄今，截至95年8月底提繳之事業單位達35萬4,704家，參加新制人數有410萬1,268人。而新制勞退基金之規模，截至95年9月29日止，已達1,002億9千餘萬元。

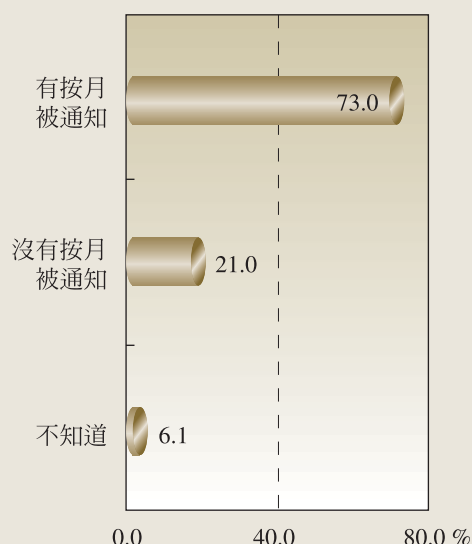
勞退新制實施前媒體一再報導，勞退新制之實施，將造成勞工資遣、薪資降低、福利縮

水、勞資對立等情形。為瞭解勞退新制是否對勞動條件造成影響，勞退新制實施屆滿一年，特辦理「勞工退休金新制意見調查」，以選擇勞退新制勞工為調查對象，按隨機抽樣法，於95年6月，採電話調查，計回收有效樣本為1,073人，在95%信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 3\%$ 。

事業單位按月通知勞工提繳退休金情形

95年6月 單位：%

項目別	合計	有	沒有	不知道
總計	100.0	73.0	21.0	6.1
教育程度				
國小及以下	100.0	65.5	31.0	3.5
國(初)中	100.0	56.8	25.9	17.3
高中(職)	100.0	68.9	22.6	8.5
專科及大學	100.0	74.4	20.7	4.9
碩士及以上	100.0	86.8	12.3	0.9
職業				
企業主管與經理人員	100.0	74.4	22.9	2.8
專業人員	100.0	82.7	12.7	4.6
技術員及助理專業人員	100.0	73.3	21.3	5.3
事務工作人員	100.0	74.7	19.2	6.1
服務工作人員及售貨員	100.0	55.2	38.1	6.7
生產有關工人、機械設備操作工	100.0	66.9	21.5	11.6
非技術工或體力工	100.0	55.3	31.3	13.4





壹、勞工有無按月被通知已提繳退休金

依據勞工退休金條例第21條規定，雇主提繳之金額，應每月以書面通知勞工，調查結果有73.0%勞工表示其事業單位有按月通知提繳，沒有按月通知占21.0%，不知道事業單位是否有按月通知占6.1%。

若按教育程度觀察，隨教育程度提高有按月被通知提繳退休金的比率愈高，如國(初)中為56.8%，高中(職)者升為68.9%，專科及大學者占74.4%，碩士及以上者占達86.8%。

按職業別觀察，「專業人員」有按月被通知提繳退休金的比率最高(82.7%)，「服務工作人員及售貨員」及「非技術工或體力工」有被通知之比率較低僅為5成多。

貳、勞工查詢退休金之需求情形

1/3之勞工表示有查詢勞退個人專戶的需求，2/3則表示沒有需要，主要是因為「相信雇主及勞保局的作業(30.7%)」及「公司已告知(21.6%)」，有9.8%的勞工表示「不知道有查詢的管道」、0.9%的勞工則是「不知道自己退休金」，顯示仍有不少勞工不知道有查詢的管道或不知道事業單位必須提繳退休金，為免影響勞工權益，勞委會之宣導工作仍持續進行。

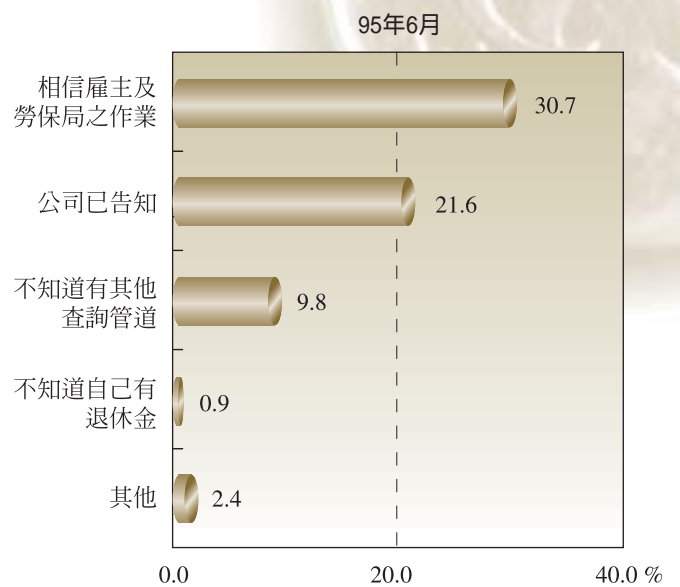
參、勞工對查詢退休金方式之認知情形

勞工知道可以透過勞動保障卡查詢占45.9

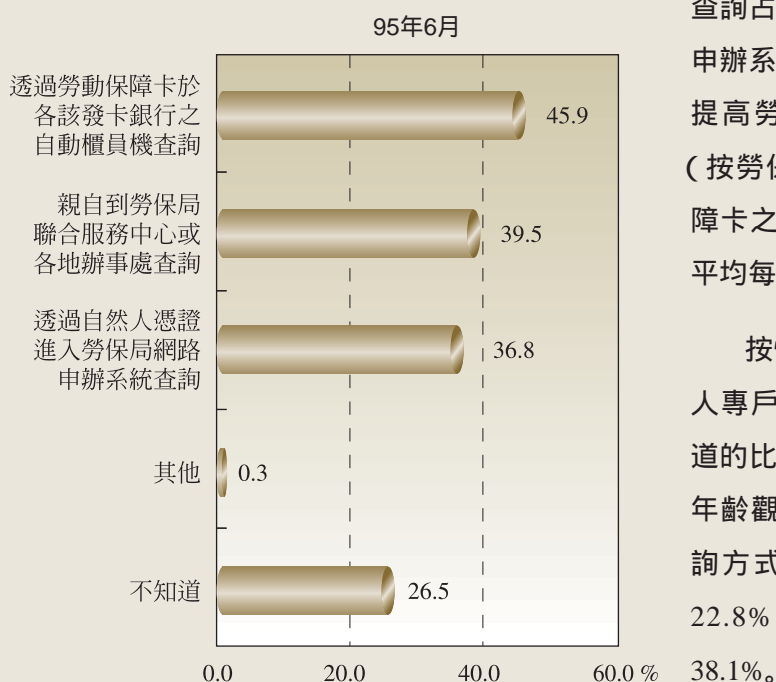
勞工查詢退休金之需求情形

項目別	95年6月		單位：%
	合計	有	沒有
總計	100.0	32.8	67.2
年齡			
15~24歲	100.0	26.4	73.6
25~34歲	100.0	32.2	67.8
35~44歲	100.0	32.5	67.6
45~54歲	100.0	43.0	57.0
55~64歲	100.0	14.2	85.8
教育程度			
國小及以下	100.0	40.1	59.9
國(初)中	100.0	22.7	77.3
高中(職)	100.0	29.8	70.2
專科及大學	100.0	34.0	66.0
碩士及以上	100.0	36.5	63.5

勞工沒有查詢退休金之需求的原因



勞工對查詢退休金方式之認知情形（可複選）



，親自到勞保局聯合服務中心或各地辦事處查詢占39.5%，透過自然人憑證進入勞保局網路申辦系統查詢占36.8%，不知道者占26.5%。為提高勞工保障自身權益，宣導宜持續進行。（按勞保局資料，截至95年9月22日領有勞動保障卡之勞工計有38萬人，占新制勞工之9.1%，平均每11名勞工，即有1位申辦勞動保障卡。）

按性別觀察，男性勞工對政府提供的勞退個人專戶查詢方式較不清楚，「不知道」查詢管道的比率30.6%，高於女性勞工的22.7%。若以年齡觀察，年齡愈低者不知道勞退個人專戶查詢方式之比率愈高，如45~54歲不知道者占22.8%，25~44歲為26.0%，15~24歲者占達38.1%。

勞工對查詢退休金方式之認知情形（可複選）

95年6月

單位：%

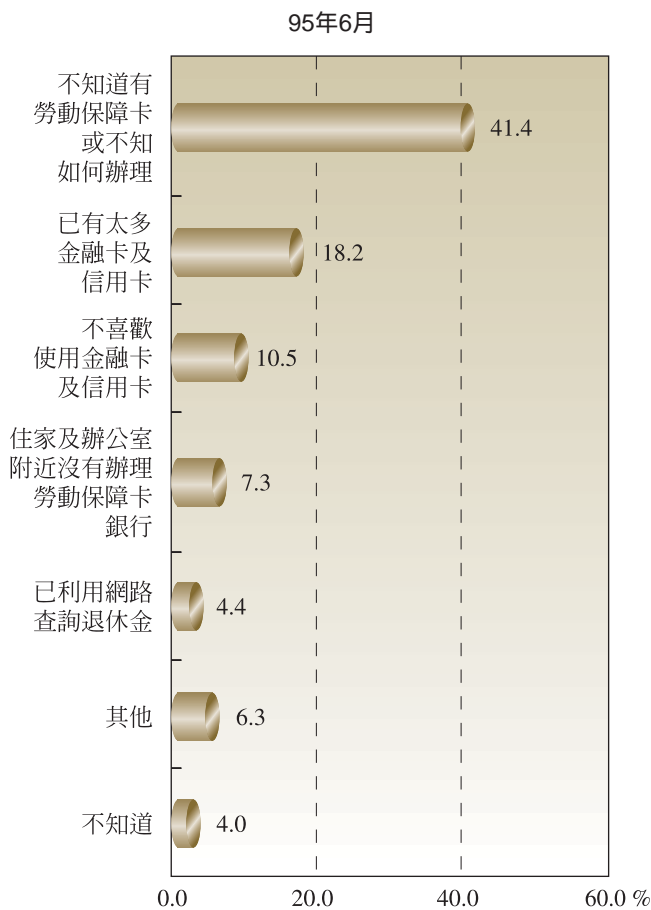
項目別	合計	透過勞動保障卡於各該發卡銀行之自動櫃員機查詢	親自到勞保局聯合服務中心或各地辦事處查詢	透過自然人憑證進入勞保局網路申辦系統查詢	其他	不知道
總計	100.0	45.9	39.5	36.8	0.3	26.5
性別						
男	100.0	42.7	36.8	31.9	0.2	30.6
女	100.0	48.9	42.0	41.2	0.3	22.7
年齡						
15~24歲	100.0	30.6	35.8	33.3	-	38.1
25~34歲	100.0	48.7	39.3	35.6	0.5	26.0
35~44歲	100.0	47.2	38.0	39.6	-	26.0
45~54歲	100.0	41.3	47.7	35.4	-	22.8
55~64歲	100.0	51.5	40.1	45.3	-	14.3
教育程度						
國小及以下	100.0	28.0	36.8	35.3	-	43.8
國（初）中	100.0	21.1	33.3	25.7	-	45.2
高中（職）	100.0	39.1	35.5	37.4	-	30.7
專科及大學	100.0	50.7	41.9	37.7	0.3	22.9
碩士及以上	100.0	50.9	39.3	33.6	1.1	24.5

若按教育程度觀察，教育程度愈低者不知道勞退個人專戶查詢方式之比率愈高，專科及大學以上不知道查詢方法者之比率不到2成5，高中(職)升為30.7%，國(初)中以下不知道者占4成以上。

肆、勞工申請勞動保障卡情形

為服務廣大的勞工朋友，勞保局與銀行合作，自94年11月推出具有對帳及結合金融功能的勞動保障卡，並自95年1月31日起，開放持卡勞工透過發卡銀行的網路ATM系統，連結至勞

勞工未申請勞動保障卡的原因



保局網站個人網路查詢作業系統，查詢完整的勞保異動、給付資料及總年資，與全部的勞退專戶提繳、收益及累計金額等資料，勞工可確實掌握自己的勞動保障權益。

根據本調查僅8.0%的勞工有申請勞動保障卡。至於勞工未申辦勞動保障卡的主要原因，調查結果顯示以「不知道有勞動保障卡或不知如何辦理」者居多數，占41.4%，餘依次為「已有太多金融卡及信用卡」占18.2%、「不喜歡使用金融卡及信用卡」占10.5%、「住家及辦公室附近沒有辦理勞動保障卡銀行」7.3%以及「已利用網路查詢退休金」占4.4%。

伍、勞退新制對勞動條件之影響

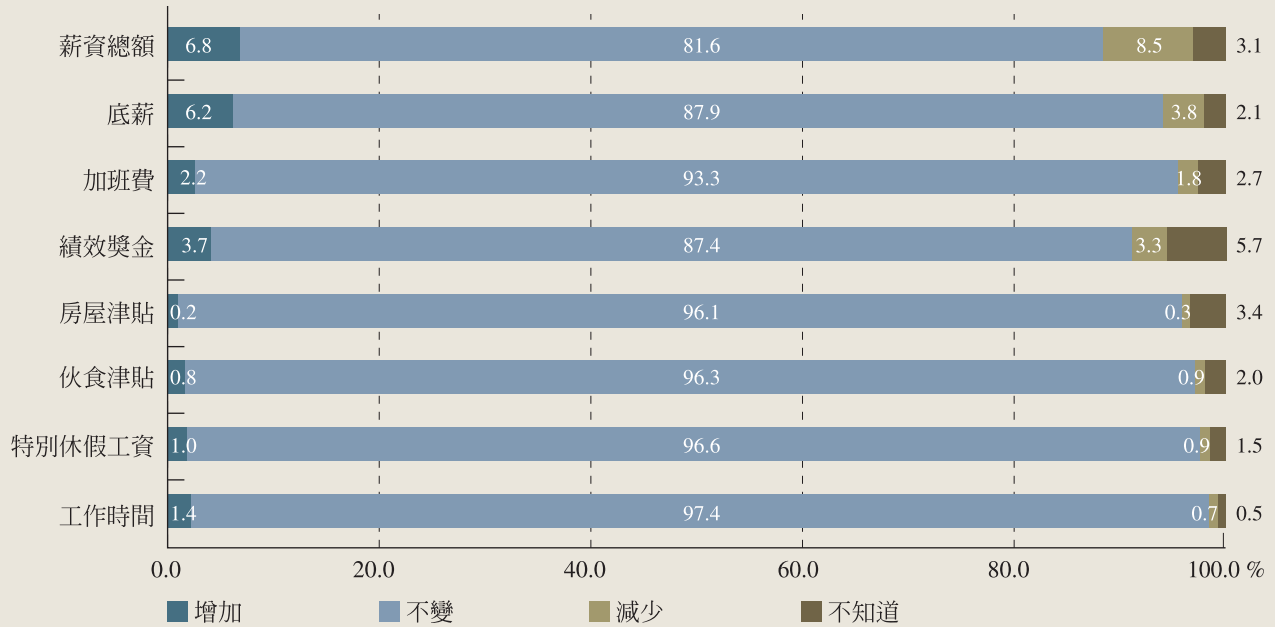
勞退新制實施屆滿一年，對勞動條件之衝擊不大，並有助勞資關係和諧發展。

勞退新制實施一年，有97.4%的勞工表示工作時間維持不變、有96.6%的勞工表示特別休假工資不變、有96.3%的勞工表示伙食津貼不變、有96.1%的勞工表示房屋津貼不變、有95.2%的勞工表示勞資關係維持不變、有93.3%的勞工表示加班費依舊、有87.9%的勞工表示底薪不變、有87.4%的勞工表示績效獎金不變，81.6%表示薪資總額不變，顯示勞退新制之實施對勞動條件之衝擊並未如預期大。

(一) 薪資總額

勞退新制實施屆滿一年，有6.8%的勞工表示薪資總額增加，有81.6%的勞工表示維持不

95年6月



勞退新制實施屆滿一年，對勞動條件及勞資關係之影響

95年6月

單位：%

項目別	合計	增加	不變	減少	不知道
薪資總額	100.0	6.8	81.6	8.5	3.1
底薪	100.0	6.2	87.9	3.8	2.1
加班費	100.0	2.2	93.3	1.8	2.7
績效獎金	100.0	3.7	87.4	3.3	5.7
房屋津貼	100.0	0.2	96.1	0.3	3.4
伙食津貼	100.0	0.8	96.3	0.9	2.0
特別休假工資	100.0	1.0	96.6	0.9	1.5
工作時間	100.0	1.4	97.4	0.7	0.5
	合計	變和諧	不變	變差	無意見
勞資關係	100.0	3.0	95.2	0.9	1.0

變，有8.5%的表示薪資總額減少，有3.1%表示不知道或未回答。與94年7月調查結果相比較，薪資總額增加者增加3.0個百分點，薪資總額減少者增加1.8個百分點，另根據行政院主計處統計，95年7月平均經常性薪資為36,052元，較94年6月之35,650元及94年7月35,599元，呈上升現象，另按薪資總額統計95年7月為40,309元，亦較94年7月40,059元為高。

(二) 底薪

實施勞退新制，勞工底薪變動不大，有87.9%的勞工表示底薪不會變動，有6.2%的勞工表示底薪增加，有3.8%的勞工表示底薪減少。按職業別觀察，「企業主管與經理人員」底薪增加的比率較高(12.1%)，「非技術工或體力工」的底薪減少者，比率較高有9.0%。

(三) 工作時間

勞退新制之實施對工作時間之影響不大，有9成7的勞工表示工作時間沒有變動、有1.4%的勞工表示工作時間增

實施勞退新制勞工之薪資總額變動情形

項目別	95年6月				
	合計	增加	不變	減少	不知道
總計	100.0	6.8	81.6	8.5	3.1
性別					
男	100.0	8.2	80.1	8.1	3.6
女	100.0	5.5	83.0	8.8	2.7
職業					
企業主管與經理人員	100.0	12.8	80.3	2.2	4.7
專業人員	100.0	7.5	83.1	7.5	1.9
技術員及助理專業人員	100.0	7.1	76.3	11.7	4.9
事務工作人員	100.0	4.3	86.6	7.3	1.8
服務工作人員及售貨員	100.0	7.6	81.5	6.9	4.1
生產有關工人、機械設備操作工	100.0	4.6	76.2	15.3	4.0
非技術工或體力工	100.0	8.5	85.0	6.5	

勞退新制實施，薪資總額之變動

項目別	95年6月				
	合計	增加	不變	減少	不知道
94年7月	100.0	3.8	89.5	6.7	-
95年6月	100.0	6.8	81.6	8.5	3.1
增減百分點	-	3.0	-7.9	1.8	-

實施勞退新制勞工之底薪變動情形

項目別	95年6月				
	合計	增加	不變	減少	不知道
94年7月	100.0	2.3	93.6	4.1	-
95年6月	100.0	6.2	87.9	3.8	2.1
較94年增減百分點	-	3.9	-5.7	-0.3	-
職業別					
企業主管與經理人員	100.0	12.1	83.0	2.1	2.8
專業人員	100.0	7.5	88.4	3.1	1.0
技術員及助理專業人員	100.0	6.8	84.4	5.2	3.6
事務工作人員	100.0	4.6	91.2	2.4	1.8
服務工作人員及售貨員	100.0	7.5	85.4	5.9	1.3
生產有關工人、機械設備操作工	100.0	2.1	90.8	5.3	1.9
非技術工或體力工	100.0	-	91.0	9.0	-

加、有0.7%的勞工表示工作時間減少。按職業別觀察，工作時間增加之職類，以「生產有關工人、機械設備操作工」的比率較高(3.1%)，其次為「企業主管與經理人員」(2.3%)及「專業人員」(2.2%)。

與94年7月調查結果相比較，工作時間增加者減少1.8個百分點，工作時間不變者增加1.3個百分點。

(四) 加班費

勞退新制實施屆滿一年，有2.2%的勞工表示加班費增加，有93.3%的勞工表示維持不變，

有1.8%的表示加班費減少，有2.2%表示增加。按職業別觀察，「非技術工或體力工」、「生產有關工人、機械設備操作工」、「服務工作人員及售貨員」加班費增加的比率較高，分別為6.0%、5.6%及4.2%，加班費減少的比率較高的職業是「生產有關工人、機械設備操作工」占7.8%。

(五) 勞資關係

有95.2%的勞工表示勞退新制實施其勞資關係不變，3.0%的勞工表示勞資關係變和諧，僅0.9%的勞工表示勞資關係變差。與94年7月調查

實施勞退新制勞工之工作時間情形

項目別	95年6月				不知道
	合計	增加	不變	減少	
總計	100.0	1.4	97.4	0.7	0.5
企業主管與經理人員	100.0	2.3	96.8	0.9	-
專業人員	100.0	2.2	96.5	1.4	-
技術員及助理專業人員	100.0	1.4	97.7	0.5	0.4
事務工作人員	100.0	0.6	97.9	0.8	0.6
服務工作人員及售貨員	100.0	-	97.7	-	2.3
生產有關工人、機械設備操作工	100.0	3.1	96.0	-	0.9
非技術工或體力工	100.0	-	100.0	-	-

單位：%

勞退新制實施，工作時間之變動

項目別	95年6月				
	合計	增加	不變	減少	不知道
94年7月	100.0	3.2	96.1	0.7	-
95年6月	100.0	1.4	97.4	0.7	0.5
增減百分點	-	-1.8	1.3	-	-

單位：%

實施勞退新制勞工之加班費變動情形

項目別	95年6月					單位：%
	合計	增加	不變	減少	不知道	
總計	100.0	2.2	93.3	1.8	2.7	
企業主管與經理人員	100.0	2.1	94.9	1.4	1.6	
專業人員	100.0	1.6	96.4	0.5	1.5	
技術員及助理專業人員	100.0	2.0	93.9	1.6	2.6	
事務工作人員	100.0	0.9	93.6	1.7	3.8	
服務工作人員及售貨員	100.0	4.2	92.8	-	3.1	
生產有關工人、機械設備操作工	100.0	5.6	83.6	7.8	3.0	
非技術工或體力工	100.0	6.0	91.0	-	3.0	

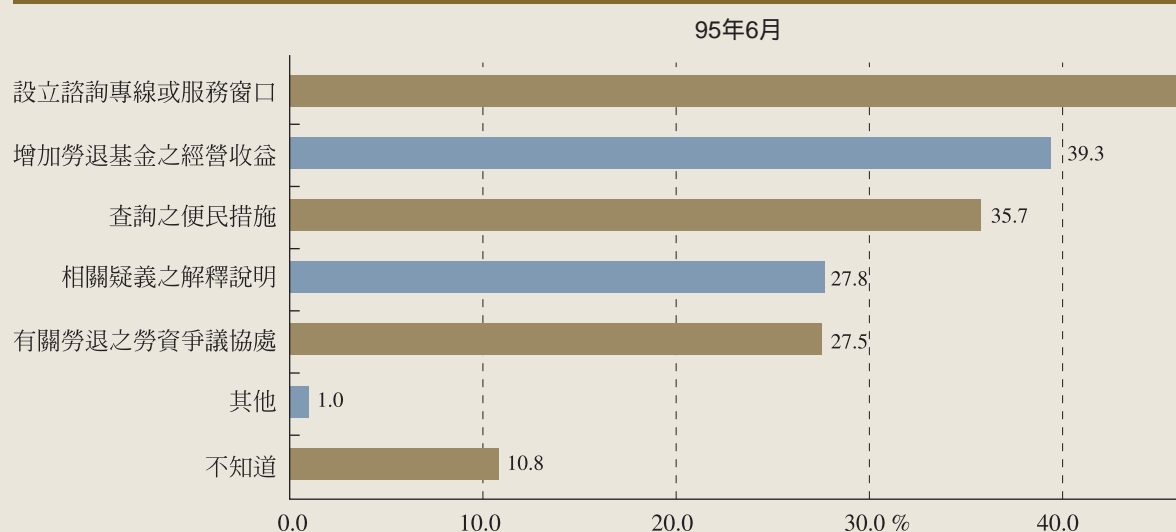
實施勞退新制勞工之勞資關係變動情形

項目別	95年6月					單位：%
	合計	變和諧	不變	變差	無意見	
總計	100.0	3.0	95.2	0.9	1.0	
年齡						
15~24歲	100.0	5.6	93.3	0.0	1.2	
25~34歲	100.0	2.5	95.8	0.9	0.9	
35~44歲	100.0	2.7	95.8	1.2	0.4	
45~54歲	100.0	4.5	91.7	0.7	3.1	
55~64歲	100.0	-	100.0	-	-	
教育程度						
國小及以下	100.0	4.2	95.8	-	-	
國(初)中	100.0	7.7	92.3	-	-	
高中(職)	100.0	2.3	94.1	1.0	2.7	
專科及大學	100.0	3.1	95.7	0.9	0.3	
碩士及以上	100.0	1.6	96.2	1.1	1.1	

勞退新制實施，勞資關係之變動

項目別	單位：%				
	合計	增加	不變	減少	不知道
94年7月	100.0	2.1	91.6	6.3	-
95年6月	100.0	3.0	95.2	0.9	1.0
增減百分點	-	0.9	3.6	-5.4	-

勞工認為推動「勞退新制」應加強的措施（可複選）



結果相比較，勞資關係變和諧者增加0.9個百分點，勞資關係變差者，減少5.4個百分點，顯見勞資雙方因勞退新制實施而較為緊張的情形已緩和。

（六）勞工認為政府推動「勞退新制」應加強的措施

勞工認為政府推動勞退新制應加強之措施項目（可複選），主要為「設立諮詢專線或服務窗口」占45.8%，「增加勞退基金之經營收益」

39.3%、「查詢之便民措施」35.7%、「相關疑義之解釋說明」27.8%、「有關勞退之勞資爭議協處」27.5%等，顯示勞工對於查詢勞退新制法令規定之需求，同時也關心勞退基金之經營收益問題。✿

（本文作者 行政院勞工委員會統計處編審）